

RINGKASAN

Pelayanan kesehatan sampai saat ini masih menjadi permasalahan di Indonesia. Angka kematian ibu dan bayi menjadi indikator derajat kesehatan bangsa menunjukkan bahwa derajat kesehatan bangsa Indonesia masih rendah. Tingginya angka kematian bayi menjadi permasalahan yang belum terselesaikan. Berbagai upaya dilakukan oleh pemerintah, salah satunya dengan membentuk suatu inovasi, sebagai solusi dalam menyelesaikan permasalahan pelayanan publik. Inovasi *Elite Baby* (Gelang Kendali, Tim *Emergency*, Pendampingan Bayi) dirancang oleh Puskesmas Banjarmangu 1 untuk mengendalikan angka kematian bayi. Namun, dalam pelaksanaannya inovasi *Elite Baby* ini belum maksimal menurunkan angka kematian bayi di wilayah Puskesmas Banjarmangu 1. Oleh karena itu, peneliti mengkaji program *Elite Baby* (Gelang Kendali, Tim *Emergency*, dan Pendampingan Bayi) menggunakan konsep inovasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana inovasi pelayanan kesehatan program *Elite Baby* (Gelang Kendali, Tim *Emergency*, Pendampingan Bayi) di Puskesmas Banjarmangu 1 Kabupaten Banjarnegara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi, yang kemudian dianalisis menggunakan metode analisis interaktif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Inovasi *Elite Baby* memberikan manfaat bagi masyarakat serta tenaga kesehatan. Kemudian inovasi ini memenuhi aspek kesesuaian, karena dirancang dengan memperhatikan nilai dan kepercayaan sosial budaya, pelayanan atau ide sebelumnya, serta kebutuhan masyarakat. Pelaksanaan inovasi ini dilakukan uji coba pada satu desa, yang kemudian dilaksanakan pada desa-desa lainnya. Inovasi ini menjadi inovasi yang mudah bagi pelaksana program. Namun inovasi ini belum memberikan kenyamanan bagi sebagian penerima program, serta masih menghadapi beberapa kendala atau hambatan, yang berasal dari masyarakat, kader, maupun kondisi pandemi covid 19. Setelah dilaksanakannya inovasi *Elite Baby*, hasil dari inovasi ini dapat diamati, yaitu terjadi perubahan kesadaran masyarakat mengenai kesehatan bayi, identifikasi risiko pada bayi, namun belum memberikan hasil yang maksimal pada angka kematian bayi. Sehingga, *Elite Baby* merupakan inovasi yang memenuhi lima karakteristik, dan mudah untuk dilakukan adopsi.

Kata kunci: Inovasi, Inovasi Pelayanan Kesehatan, *Elite Baby*

SUMMARY

Health services are being a problem in Indonesia. Maternal and infant mortality rates are indicators of the nation's health status, indicating that the Indonesian nation's health status remains low. The high rate of infant mortality is an unresolved problem. Various attempts have been made by the government, one of them is by forming an innovation as a solution in solving public service problems. The Elite Baby Innovation (Wristbands, Emergency Team, Baby Assistance) was designed by Puskesmas Banjarmangu 1 to control infant mortality. However, in its implementation, the Elite Baby innovation has not maximally reduced the infant mortality rate in the Banjarmangu 1 Community Health Center area. Therefore, researchers studied the Elite Baby program (Wristbands, Emergency Teams, and Infant Assistance) using the concept of innovation.

The aim of this study was to determine how the health service innovation of the Elite Baby program (Wristbands, Emergency Team, Baby Assistance) at Banjarmangu 1 Public Health Center, Banjarnegara Regency. The method used in this research is descriptive qualitative. The technique of selecting informants using purposive sampling technique. Collecting data using interview, observation, and documentation methods, then analyzed using interactive analysis methods.

The result of this study indicate that the Elite Baby Innovation provides benefits for the community and medical staff. Then this innovation fulfills the aspect of conformity, because it is designed with attention to socio-cultural values and beliefs, previous idea and services, as well as the needs of community. The implementation of this innovation was carried out in trials in one village, then carried out in other villages. This innovation becomes an easy innovation for program implementers. However, this innovation has not comforting for some program recipients, and is still facing several obstacles, which come from the community, cadres, and the conditions of the Covid 19 pandemic. After the implementation of the Elite Baby innovation, the results of this innovation can be observed, there is a change in public awareness of infant health, identification of risks in infants, but it has not provided maximum results on infant mortality. Thus, Elite Baby as an innovation fulfills the five characteristics of innovation, and is easy to adopt.

Keywords: Innovation, Health Care Innovation, Elite Baby