

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Arifin, Syamsul, dkk. 2016. *Buku Ajar Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan*. Banjarmasin: Pustaka Buana.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif, Pedoman Penelitian beserta Contoh Proposal Kualitatif*. Pontianak: Perpustakaan Nasional.
- Kristiawan, Muhammad, dkk. 2018. *Inovasi Pendidikan*. Ponorogo: Wade Group National Publishing.
- Muluk, M. R. Khairul. 2008. *Knowlage Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Rogers, Everett M. 1983. *Diffusion of Innovations*. New York: The Free Press.
- Saputra, Trio dan Widia Astuti. 2018. *Suara pelayanan publik: reformasi, birokrasi, melalui inovasi pelayanan publik*. Surabaya: Jakad Media Publishing.
- Siyoot, Sandu dan M. Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA LAN – Press.

Syafaruddin, Asrul, dan Mesiono. 2012. *Inovasi Pendidikan (Suatu Analisis terhadap Kebijakan Baru Pendidikan)*. Medan: Pedana Publishing.

Jurnal/Artikel:

Aji, Gumiwang Restu, Ilham Akbar, dan Yuza Prada Handriyan. 2020. "Inovasi Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sidoarjo dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan". *Jurnal Administrasi Publik*.

Andriani, G. F., & Halmawati, H. 2019. "Pengaruh Bagi Hasil, Kelompok Acuan, Kepercayaan Dan Budaya Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank Syariah". *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*. 1 (3): 1325.

Anggraeny, Cindy. 2013. "Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya". *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. 1 (2): 85-88.

Ariyani, Arik, Lely Indah Mindarti, dan Mohamad Nuh. 2016. "Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang)". *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*.



Asmara, Anugerah Yuka dan Amy Yayuk Sri Rahayu. 2019. "Inovasi Pelayanan Kesehatan Gancang Aron di Kabupaten Banyuwangi dalam Perspektif Matrik Inovasi Sektor Publik". *Journal of Public Sector Innovations*.

Bankins, Sarah, dkk. 2016. "Innovation Agents in the Public Sector: Applying Champion and Promotor Theory to Explore Innovation in the Australian Public Service". *Australian Journal of Public Administration*. 76 (1): 122-137.

Damayanti, Luh Dea, Kadek Rai Suwena, dan Iyus Akhmad ahars. 2019. "Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng". *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*. 11 (1): 22.

Djamrut, Dayang Erawati. 2015 "Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda". *eJournal Ilmu Pemerintahan*. 3 (3): 1476.

- Emmywati, E. 2016. “Pengaruh Kualitas Layanan yang Terdiri dari Kenyamanan, Keamanan, Kemudahan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen pada Galeri Seni dan Pusat Meditation Ponorogo Jawa Timur”. *JPIM (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen)*. 1 (3): 186.
- Eprilianto, Deby Febrian, Yuyun Eka Kartika Sari, dan Boni Saputra. 2019. “Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital”. *Journal of Public Sector Innovations*.
- Helmizar. 2014. “Evaluasi Kebijakan Jaminan Persalinan (Jampersal) dalam Penurunan Angka Kematian Ibu dan Bayi di Indonesia”. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 9 (2): 198.
- Hilda, Nurul. 2014. “Strategi Inovasi Layanan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Petanahan Kota Surabaya II”. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. 2 (1): 4.
- Istanto, E. D. 2016. “Survei Kepuasan Masyarakat Pada Program Kartu Keluargaku Data Ulang (Kakekku Datang) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik”. *Publika*. 4 (6): 2.
- Istiqomah, E., & Setyobudihono, S. 2017. “Nilai Budaya Masyarakat Banjar Kalimantan Selatan: Studi Indigenous.” *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*. 5 (1): 2.
- Junior, M. P. 2016. “Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Perizinan Penanaman Modal di BPPT Kota Semarang)”. *E-Jurnal Undip*.
- Kurniawan, Robi Cahyadi. 2016. “Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah”. *Fiat Justisia Journal of Law*. 10 (3): 571.
- Lestari, Nova dan Yanuardi. 2017. “Inovasi Jaminan Kesehatan dalam usaha Meningkatkan Kuantitas Pelayanan Kesehatan bagi Peserta Jaminan Penyangga di Daerah Istimewa Yogyakarta”. *Jurnal Natapraja: Kajian Ilmu Administrasi Negara*.

- Mahkota, A. P. 2014. "Pengaruh kepercayaan dan kenyamanan terhadap keputusan pembelian online (studi pada pelanggan Website Ride Inc)". *Jurnal Administrasi Bisnis*. 8 (2): 5.
- Moussa, Mahmoud, Adela Mc Murray, dan Nuttawuth Muenjohn. 2018. "Innovation in public sector organisations". *Cogent Business & Management*. 5 (1): 1475047.
- Octavianti, M., Koswara, I., & Sari, D. Y. A. 2016. "Karakteristik Inovasi Kebijakan Kantong Plastik Tidak Gratis Bagi Ibu Rumah Tangga Di Kota Bandung". *Jurnal Komunikasi*. 8 (2): 142.
- Putri, L. D. M., & Mutiarin, D. D. 2018. "Efektifitas Inovasi Kebijakan Publik; Pengaruhnya pada Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia".
- Rahmat, Pupu Saeful. 2009. "Penelitian Kualitatif". *Jurnal Equilibrium*. 5(9): 2-7.
- Ruswinda, E., Arifin, R., & Priyono, A. A. 2019. Pengaruh Faktor Harga, Keamanan, Kenyamanan dan Ketepatan Waktu Terhadap Pembelian Tiket Kereta Api Ekonomi AC Penataran Jurusan Surabaya-Malang-Blitar (Studi Kasus Pada Penumpang Kereta Api Ekonomi Penataran di Stasiun Kota Baru Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*. 8 (07): 40.
- Sebastian, Aron. 2019. "Inovasi Pelayanan SIM Booking di Satlantas Polres Kudus". *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.
- Suandi, S. 2019. "Analisis Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Belitang Kabupaten OKU Timur". *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*. 1 (2): 17.
- Sururi, Ahmad. 2017. "Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya Good Public Policy Governance". *Jurnal Spirit Publik*. 12 (2): 19-21.
- Sumarni, Sri. 2017. "Model Sosio Ekologi Perilaku Kesehatan dan Pendekatan *Continuum of Care* untuk Menurunkan Angka Kematian Ibu". *The Indonesian Journal Of Public Health*. 12 (1): 130.

Wicansono, Kristian Widya. 2018. “Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya”. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*.

Zhu, H., dan, S. T. Andersed. 2018. “User-driven innovation and technology-use in public health and sosial care: A systematic review of existing evidence”. *Journal of Innovation Management*. 6 (2): 138-169.

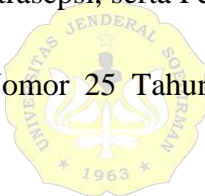
Peraturan/kebijakan:

UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UU No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 97 tahun 2014 tentang Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, dan Masa Sesudah Melahirkan, Penyelenggaraan Pelayanan Kontrasepsi, serta Pelayanan Kesehatan Seksual.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 25 Tahun 2014 tentang upaya kesehatan anak.



Lainnya

Achadi, Endang L. 2019. *Kematian Maternal dan Neonatal di Indonesia*. Rakernas 2019.

ASEAN. 2017. *ASEAN Statistical Report on Millenium Development Goals 2017*. Jakarta: ASEAN Secretariat.

BPS Provinsi Jawa Tengah. 2020. *Profil Kesehatan Provinsi Jawa Tengah 2019*. Semarang: BPS Provinsi Jawa Tengah.

BPS Kabupaten Banjarnegara. 2019. *Kecamatan Banjarnegara dalam Angka 2019*. Banjarnegara: BPS Kabupaten Banjarnegara.

_____. 2017. *Kabupaten Banjarnegara dalam Angka 2017*. Banjarnegara: BPS Kabupaten Banjarnegara.

_____. 2018. *Kabupaten Banjarnegara dalam Angka 2018*. Banjarnegara: BPS Kabupaten Banjarnegara.

_____. 2019. *Kabupaten Banjarnegara dalam Angka 2019*. Banjarnegara: BPS Kabupaten Banjarnegara.

Dinkes Banjarnegara. 2017. *Profil Kesehatan Tahun 2016*. Banjarnegara: Dinkes Banjarnegara.

_____. 2018. *Profil Kesehatan Tahun 2017*. Banjarnegara: Dinkes Banjarnegara.

_____. 2019. *Profil Kesehatan Tahun 2018*. Banjarnegara: Dinkes Banjarnegara.

_____. 2020. *Profil Kesehatan Tahun 2019*. Banjarnegara: Dinkes Banjarnegara.

Kemkes RI. 2014. *Infodatin Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI*. Jakarta: Kemkes RI.



https://banjarnegarakab.bps.go.id/istilah/index.html?Istilah_page=4 diakses pada 10 Oktober 2020

<https://www.who.int/en/news-room/fact-sheets/detail/newborns-reducing-mortality> diakses pada 12 Oktober 2020

<https://radarbanyumas.co.id/penururn-akb-dan-aki-belum-signifikan/> diakses pada 16 Oktober 2020