

**Nama** : Maulida Jatmikha Putri  
**NIM** : J0A017003  
**Judul** : Penggunaan *Grammar* Pada Teks Deskripsi *Website*  
Hotel Java Heritage Purwokerto  
**Pembimbing** : Tri Wahyu SP,S.S., M.Hum.  
**Dosen Penguji** : Kristianto Setiawan S.S., M.A.

---

## RINGKASAN

Praktik kerja ini dilaksanakan pada tanggal 23 Februari 2020 sampai 23 April 2020. Tujuan dari pelaksanaan praktik kerja ini adalah untuk mengetahui penggunaan *grammar* terutama *tenses* pada website Hotel Java Heritage Purwokerto.

Pada praktik kerja ini penulis melakukan observasi secara langsung sebagai salah satu peserta magang di Hotel Java Heritage Purwokerto bagian *Front Office Department*. Penulis juga melakukan studi pustaka agar memperkuat data yang penulis dapat selama melakukan praktik kerja langsung di Hotel Java Heritage Purwokerto.

Penulis menemukan bahwa terdapat 3 jenis *tenses* yang ada pada *website* Hotel Java Heritage Purwokerto, yaitu *simple perfect tense* dengan 45 kalimat, *present perfect tense* dengan 2 kalimat dan *simple future tense* dengan jumlah 11 kalimat. Selain itu penulis juga menemukan bahwa pegawai *Front Office Department* melakukan pekerjaannya dengan baik dan memahami dengan jelas isi dari *website* hotel.

Namun selama melakukan praktik kerja, penulis menemukan beberapa kendala dan solusi yang ada di Hotel Java Heritage Purwokerto sebagai berikut: 1) Tidak seluruh pegawai Hotel Java Heritage bisa berbahasa Inggris sehingga pihak hotel selalu mengadakan *training* sebelum bekerja dan *training* langsung sesuai departemen masing-masing, 2) aksen dari tamu asing yang berbeda beda mengharuskan pegawai mengulang kata dan menanyakan kembali dengan jelas agar tidak terjadi kesalahan, 3) pengajuan *complain* yang tidak ramah dari tamu sehingga pegawai mengutamakan sifat ramah dan bertanggung jawab atas tamu yang mengajukan *complain* dengan cara menyelesaikan *complain* tersebut dengan cepat, 4) sedikitnya tamu asing yang datang ke hotel Java Heritage menjadi salah satu alasan Java Heritage selalu mempromosikan hotel dengan baik agar tamu asing yang datang untuk menginap bertambah lebih banyak.

**Name** : Maulida Jatmikha Putri  
**Student Number** : J0A017003  
**Title** : The Use of Grammar on Description Text Java  
Heritage Hotel Purwokerto Website  
**Supervisor** : Tri Wahyu SP,S.S., M.Hum.  
**Examiner** : Kristianto Setiawan S.S., M.A.

---

## SUMMARY

The job training was held on February 23, 2020 to April 23, 2020. The purpose of implementing this job training is to know the use of grammar which the writer focuses on the tenses used on Java Heritage Hotel Purwokerto website.

In this job training the writer became an apprentice as part of Front Office to make direct observations at Java Heritage Hotel Purwokerto. The writer also conducted literature studies in order to strengthen the data that the writer got as long as the job training at the Java Heritage Hotel in Purwokerto.

Then the writer found that there are 3 types of tenses on Java Heritage Hotel website. The 3 tenses that the writer found are simple perfect tense with 45 sentences, present perfect tense with 2 sentences and simple future tense with a total of 11 sentences. In addition, the writer also found that Front Office Department employees did their job well and clearly understood the contents of the hotel website.

However, during job training, the writer found several obstacles and solutions at Java Heritage Hotel in Purwokerto as follows: 1)Not all Java Heritage Hotel employees can speak English. So, the hotel always conducts training before work and direct training according to their respective departments, 2)the accents used by various foreign guests require employees to repeat words and ask again clearly to avoid mistakes, 3)employees prioritize friendly and responsible behavior for guests who submit complaints by resolving the complaint quickly, 4) Java Heritage always promote the hotel well so that there will be more foreign guests come to stay.