

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELI  
APARTEMEN DI *CERVINO VILLAGE* JAKARTA BERDASARKAN  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PUTUSAN BADAN  
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DKI JAKARTA NOMOR  
001/A/BPSK-DKI/X/2019**

Oleh:

Fadhilah Nuraini Rustam

E1A017389

**ABSTRAK**

Perlindungan konsumen telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Salah satu kasus perlindungan konsumen adalah kasus antara Arifin Siman selaku konsumen dengan PT. Pakkodian selaku pelaku usaha yang mana pelaku usaha telah melanggar hak konsumen terkait dengan jual-beli apartemen yang dialihkan kepemilikannya secara sepihak oleh pelaku usaha. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen terkait jual-beli dua unit apartemen di *Cervino Village Jakarta* yang tidak mendapatkan haknya berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang diperoleh disajikan dengan teks naratif sistematis, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode normatif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa konsumen sudah mendapat perlindungan hukum dalam hal terjadinya pelanggaran hak konsumen sebagaimana telah diatur dalam Pasal 4 huruf (b), dan Pasal 4 huruf (g) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Dalam Putusan Nomor 001/A/BPSK-DKI/X/2019 hakim menggunakan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen sebagai dasar pertimbangan dalam membuat putusan akhir. Putusan akhir tersebut akan lebih lengkap jika hakim menambahkan ketentuan Pasal 4 huruf (b), dan (g) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen dan mengikutsertakan pihak ketiga yang dinyatakan sebagai pemilik baru untuk dapat mempertahankan haknya terkait unit apartemen yang sudah dibelinya.

**Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Perjanjian Jual-Beli.**

***LEGAL PROTECTION OF CONSUMER BUYERS OF APARTMENTS IN  
CERVINO VILLAGE JAKARTA BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999  
CONCERNING CONSUMER PROTECTION IN THE DECISION OF THE  
DKI JAKARTA CONSUMER DISPUTE SETTLEMENT AGENCY NUMBER  
001/A/2019 BPSK-DKI***

By:  
Fadhilah Nuraini Rustam  
E1A017389

***ABSTRACT***

*Consumer protection has been regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. One of the consumer protection cases is the case between Arifin Siman as a consumer and PT. Pakkodian is a business actor in which business actors have violated consumer rights related to the sale and purchase of apartments whose ownership has been transferred unilaterally by business actors. This study aims to determine the legal protection for consumers related to the sale and purchase of two apartment units in Cervino Village Jakarta who do not get their rights based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.*

*The method used in this research is normative juridical with descriptive analytical research specifications. The data sources used are primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The data obtained were presented with systematic narrative text, and the data analysis method used was qualitative normative method.*

*Based on the results of the study, it can be concluded that consumers have received legal protection in the event of a violation of consumer rights as stipulated in Article 4 letter (b), and Article 4 letter (g) of Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection. In Decision Number 001/A/BPSK-DKI/X/2019 the judge used Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection as a basis for consideration in making the final decision. The final decision will be more complete if the judge adds the provisions of Article 4 letter (b), and (g) of Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection and includes third parties who are declared new owners to be able to defend their rights regarding the apartment units they have purchased.*

***Keywords: Legal Protection, Consumer, Sale and Purchase Agreement.***