

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG TIDAK
MENDAPATKAN PELAYANAN SECARA AKSEPTABEL DALAM
PENGAJUAN REKENING GIRO UNTUK MELAKSANAKAN KEGIATAN
USAHANYA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**(Tinjauan Yuridis Terhadap Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Utara
Nomor 9/Pdt.G/2019/PN.Jkt.Utr)**

Oleh:

Aranty Fahira Ardiva

E1A017209

ABSTRAK

Perlindungan konsumen telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Salah satu kasus perlindungan konsumen adalah kasus antara PT. Patron Aptika Utama selaku konsumen dengan Media Nusantara Citra (MNC) BANK KCP Kelapa Gading selaku pelaku usaha yang mana pelaku usaha telah melanggar hak konsumen terkait dengan tidak mendapatkan pelayanan secara layak atau akseptabel dalam permohonan pembukaan rekening giro untuk melaksanakan kegiatan usahanya berupa pertaruhan *game online* di luar negeri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen terkait permohonan pembukaan rekening giro yang tidak dilayani secara layak atau akseptabel berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Data yang diperoleh disajikan dengan teks naratif sistematis, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode normatif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa konsumen sudah mendapat perlindungan hukum dalam hal terjadinya pelanggaran hak konsumen sebagaimana telah diatur dalam Pasal 4 huruf (g) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Pelaku usaha sudah melanggar kewajibannya dalam hal tidak memperlakukan atau melayani konsumen secara benar dan jujur serta tidak diskriminatif sebagaimana telah diatur dalam Pasal 7 huruf (c) Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Dalam Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Utara Nomor 9/Pdt.G/2019/PN.Jkt.Utr hakim menggunakan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen sebagai dasar pertimbangan dalam membuat putusan akhir. Putusan akhir tersebut akan lebih lengkap jika hakim menambahkan ketentuan Pasal 4 huruf (c) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Pelayanan Akseptabel.

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS WHO DO NOT RECEIVE
ACCEPTABLE SERVICES IN SUBMISSION OF DEMAND ACCOUNT TO
IMPLEMENT ITS BUSINESS ACTIVITIES BASED ON LAW NUMBER 8
OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION**

(Nort Jakarta Court Decision Study Number: 9/Pdt.G/2019/PN.Jkt.Utr)

By:

Aranty Fahira Ardiva

E1A017209

ABSTRACT

Consumer protection has been regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. One of the consumer protection cases is the case between PT. Patron Aptika Utama as a consumer and Media Nusantara Citra (MNC) BANK KCP Kelapa Gading as a business actor has violated consumer rights related to not getting proper or acceptable service in the application for opening a checking account to carry out its business activities in the form of online game betting abroad. This study aims to determine the legal protection for consumers related to the sale and purchase of two apartment units in Cervino Village Jakarta who do not get their rights based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection.

The method used in this research is normative juridical with descriptive analytical research specifications. The data sources used are primary legal materials and secondary legal materials. The data obtained were presented with systematic narrative text, and the data analysis method used was qualitative normative method.

Based on the results of the study, it can be concluded that consumers have received legal protection in the event of a violation of consumer rights as stipulated in Article 4 letter (g) of Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection. Business actors have violated their obligations in terms of not treating or serving consumers correctly and honestly and non-discriminatory as stipulated in Article 7 letter (c) of Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection. In Decision Number 9/Pdt.G/2019/PN.Jkt.Utr the judge used Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection as a basis for consideration in making the final decision. The final decision will be more complete if the judge adds the provisions of Article 4 letter (c) of Law Number 8 of 1999 concerning consumer protection.

Keywords: Legal Protection, Consumer, Acceptable service.