

RINGKASAN

Perubahan merupakan suatu hal yang pasti terjadi terus menerus dan melibatkan seluruh aspek di dalam organisasi dan dilakukan secara menyeluruh. Linstone dan Mitrof (1994) dalam Yousef (2000) menyebutkan ada tiga hal yang harus dipertimbangkan dalam proses perubahan yaitu teknologi, organisasional dan manusia atau individu yang ada di dalam organisasi. Banyak perubahan yang terjadi di dalam lingkungan organisasi seperti perubahan teknologi dari yang sistem sebelumnya manual menjadi sistem yang berbasis online. Penelitian ini akan menguji mengenai pengaruh kualitas hubungan, motivasi, dan otonomi peran terhadap komitmen afektif dan normatif dan pengaruh komitmen karyawan terhadap kesiapan perubahan di dalam organisasi. Responden penelitian ini adalah karyawan Unsoed bagian administrasi. Kuisisioner yang disebar sebanyak 192 kuisisioner namun yang kembali dan dapat diolah sebanyak 144. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling.

Hasilnya penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas hubungan berpengaruh positif terhadap komitmen afektif dan komitmen normatif. Temuan lain juga menunjukkan pengaruh positif antara motivasi terhadap komitmen afektif dan komitmen normatif. Selain itu terdapat penemuan yang tidak berpengaruh yaitu otonomi terhadap komitmen afektif dan komitmen normatif. Temuan selanjutnya komitmen afektif dan komitmen normatif berpengaruh positif terhadap kesiapan berubah. Penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya dapat dilakukan penelitian lagi dengan setting tempat yang berbeda.

Kata Kunci: kualitas hubungan, motivasi, otonomi, komitmen afektif, komitmen normatif dan kesiapan berubah

SUMMARY

Change is something that must happen continuously and involves all aspects of the organization and is carried out as a whole. Linstone and Mitroff (1994) in Yousef (2000) state that there are three things that must be considered in the change process, namely technology, organization and people or individuals in the organization. Many changes occur in the organizational environment such as changes in technology from the previous manual system to an online-based system. This study will examine the influence of relationship quality, motivation, and role autonomy on affective and normative commitment and the effect of employee commitment on readiness for change in the organization. Respondents of this study were employees of Unsoed in the administration department. 192 questionnaires were distributed but 144 were returned and could be processed. The sampling technique used was purposive sampling method.

The results of this study indicate that the quality of the relationship has a positive effect on affective commitment and normative commitment. Other findings also show a positive influence between motivation on affective commitment and normative commitment. In addition, there are findings that have no effect, namely autonomy towards affective commitment and normative commitment. The next finding is affective commitment and normative commitment have a positive effect on readiness to change. This study still has several limitations. Therefore, further research can be carried out again with a different place setting.

Keywords: relationship quality, motivation, autonomy, affective commitment, normative commitment and readiness to change