

## DAFTAR PUSTAKA

- Afiatin, T. & Andayani, B. (1998). Peningkatan kepercayaan diri remaja penganggur melalui kelompok dukungan sosial. *Jurnal Psikologi*, XXV.
- Andrianto, S. (2006). Hubungan antara pola pikir dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa Fakultas Keguruan. *Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya UII*,
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). (2020).
- Combee, H. (2013). To what extent does police occupational culture impact on the social culture and domestic lives of police officers. *Plymouth Law & Criminal Justice Review*.
- De Camargo, E. (2012). The police Uniform : Power, authority and culture. *Internet Journal Of Criminologi*.. ISSN 2045-6743. 4-5.
- DetikNews (2020) Herianto : Tujuh Pedoman Pola Hidup Sederhana di Tengah Masyarakat Bagi Anggota Polri yang Tertuang Dalam Telegram Nomor ST/30/XI/HUM.4.3/2019.
- Effendy, Onong Uchjana. (2000). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Emarwani, Sri R., and Nurjanah Nurjanah. (2017). "Pengaruh Motif Penggunaan Media Sosial Twitter @Goriau.com Terhadap Kepuasan Followers Dalam Mendapatkan Informasi Di Kota Pekanbaru." *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, vol. 4, no. 2.
- Farleni, F., & Widayatmoko, W. (2016). Peran Public Relations Kepolisian Republik Indonesia Melalui Media Relations Dalam Membangun Citra Yang Lebih Baik. *Jurnal Komunikasi*,
- Fauziah, Asytari. (2020). *Populer Video Viral Oknum Polri Pukuli Warga Dengan Rotan Karena Tak Pakai Masker*.
- <https://mataram.tribunnews.com/2020/05/31/populer-video-viral-oknum-polisi-pukuli-warga-dengan-rotan-karena-tak-pakai-masker-ini-faktanya>.

- Fuchs, Christian. (2014). *Social Media: a Critical Introduction*. London: Sage.
- Hadi, S. (2004) . *Statistik Jllid 3*. Andi Offset. Yogyakarta
- Hayuputri, F. M. (2019). Akun Palsu di Media Sosial dalam Kaitannya dengan Deindividuasi. Buletin KPIN, Vol.5 No. <https://buletin.kpin.org/index.php/daftar-artikel/477-akun-palsu-di-media-sosial-dalamkaitannya-dengan-deindividuasi>.
- Holmes, D. (2012). *Teori Komunikasi Media, Teknologi, dan Masyarakat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hutahaean, E. S. H. (2015). Psikologi kepolisian: seragam, pangkat, dan senjata api. *Prosiding PESAT*, 6.
- Jogiyanto, (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Kominfo, (2019). Diakses pada 7 Oktober 2020. [https://kominfo.go.id/content/detail/2366/indonesia-peringkat-lima-penggunatwitter/0/sorotan\\_media](https://kominfo.go.id/content/detail/2366/indonesia-peringkat-lima-penggunatwitter/0/sorotan_media)
- \_\_\_\_\_, (2020) . Diakses pada 7 Oktober 2020. [https://kominfo.go.id/content/detail/2366/indonesia-peringkat-lima-pengguna-Twitter/0/sorotan\\_media](https://kominfo.go.id/content/detail/2366/indonesia-peringkat-lima-pengguna-Twitter/0/sorotan_media)
- KompasTekno. (2019). Clinton : Pengguna Aktif Harian Twitter Indonesia Diklaim Terbanyak. <https://tekno.kompas.com/read/2019/10/30/16062477/pengguna-aktif-harian-twitter-indonesia-diklaim-terbanyak>.
- Kriyantono, R. (2010), *Teknis praktis riset komunikasi*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Kusumayantie, Sari Dewi. (2005). Citra Polri: Penggambaran Citra Polridi Surat Kabar Kompas dan Pos Kota Periode Januari-Agustus 2004. *Jurnal Komunikologi*. Vol.2 No.2 Jakarta

- Kuswarno, Engkus (2009). *Metode Penelitian Komunikasi : Fenomenologi, Konsepsi, Pedoman dan Contoh Penelitiannya*. Widya Padjajaran. Perpustakaan Pusat UII.
- Listyana, R., & Hartono, Y. (2015). Persepsi dan sikap masyarakat terhadap penanggalan jawa dalam penentuan waktu pernikahan (studi kasus Desa Jonggrang Kecamatan Barat Kabupaten Magetan Tahun 2013). *Agastya: Jurnal Sejarah dan Pembelajarannya*, 5(01), 118-138.
- Martono, N. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif : Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Maulida, R. (2020). Strategi Pemberitaan Melalui Media Sosial Instagram Mengenai Citra Kepolisian (Studi Kasus Pada Tim Media Sosial Kepolisian Resor Bandung) *The News Strategy Through Social Media Instagram About Police Image (Doctoral Dissertation, Universitas Pasundan)*.
- Maulida, Ika Hikmah, A.A.I. Prihandari Satvikadewi & Lukman, Hakim. (2020). *Kepercayaan Dan Sikap Pengguna Twitter Dalam Merespon Konten Anonim Akun Twitter @Askmenfess*. Diakses 7 Oktober 2020. <http://repository.untag-sby.ac.id/3543/9/JURNAL%20-%20Ika%20Hikmah%20Maulida.pdf>
- McQuail, Denis. (2003). *Teori Komunikasi Massa* Mcquail. Erlangga: Jakarta
- Nangsi, N. A. (2018). *Respon Masyarakat Terhadap Fenomena Pungutan Liar oleh Oknum Polridi Kelurahan Kunjung Mae Kecamatan Mariso Kota Makassar* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Novianti, I. (2012). *Tinjauan Kriminologis Terhadap Kejahatan Pencabulan Yang Dilakukan Oleh Oknum Anggota Polri Republik Indonesia Di Wilayah*.
- Noza, C., Primayanti, A., Telkom, U., & Informasi, M. (2019). Pemanfaatan Akun *Twitter @Womanfeeds* Sebagai Media Informasi Di kalangan *Followersnya*. *E-Proceeding of Management*,
- Prayitno, E. (2006). *Psikologi Perkembangan Remaja*. Padang: UNP Press.

- Pudjiastuti, W., & Fadhal, S. (2012). Opini Mahasiswa Terhadap Citra Polri Republik Indonesia (POLRI). *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial*.
- Putri, A. H. (2019). *Strategi Pemberitaan Melalui Media Sosial Instagram Mengenai Citra Kepolisian (Studi Kasus pada Humas Polres Metro Bekasi Kota)* (Doctoral dissertation, FISIP UNPAS).
- Rajalahu, Yanius. (2013). "Penyelesaian Pelanggaran Kode Etik Profesi oleh Kepolisian Republik Indonesia." *Lex Crimen*, vol. 2, no. 2.
- Ridwan. (2009). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Rosalina, R., Auzar, A. and Hermendra, H. (2020) 'Penggunaan Bahasa Slang di Media Sosial Twitter', *JURNAL TUAH: Pendidikan dan Pengajaran Bahasa*, 2(1),
- Safri, S., Idrus, A., Husen, S., & Zakaria, Z. (2019). Peran Kompetensi Untuk Mengatasi Gap Antara Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Personil Polri Di Bidang Teknologi Informasi Polda Papua. *The Journal of Business and Management Research*.
- Simanjuntak, D. S., Nadapdap, K. M. N., & Winarto, W. (2017). Pengaruh Persepsi Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 6-13.
- Sipahutar, C. M., Poerana, A. F., & Nurkinan, N. (2020). Pengalaman Komunikasi Curhat Anonim Bagi Followers @18autobase di Twitter. *Jurnal Lensa Mutiara Komunikasi*, 4(2), 56-74.
- Situmorang, L. H. (2016). Fungsi Kode Etik Kepolisian dalam Mencegah Penyalahgunaan Wewenang sebagai Aparat Penegak Hukum.
- Sobur, Alex . (2009). *Psikologi Umum: Dalam Lintasan Sejarah*. Bandung: Pustaka Setia
- Soekanto, S. (2006). *Sosiologi: Suatu pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

- Sunarwan, Bambang. (2015), *Aktifitas Komunikasi dan Media Sosial (Survei Perilaku Komunikasi Masyarakat DKI Jakarta Melalui Social Network Sites)* Jurnal Studi Komunikasi dan Media, Vol. 19, No.1.
- Syarifudin, A. F. (2016). Fungsi Website *Www.Dprdjabar.Co.Id* Dalam Meningkatkan Citra Positif Dprd Jawa Barat di Kalangan Mahasiswa Fisip Unpas Studi Analisis Deskriptif Mengenai Peranan Media Eksternal Website *Www.Dprdjabar.Co.Id* Dalam Meningkatkan Citra Dprd Provinsi Jawa Barat Dikalangan Fisip Unpas Bandung (*Doctoral Dissertation, Perpustakaan*).
- Syifa, N., & Fahmi, M. H. (2015). Hubungan Antara Tayangan 86 di Net TV dengan Citra Polridi Kalangan Masyarakat.
- Tolan, C. A., Mingkid, E., & Kalesaran, E. R. (2017). Peranan Komunikasi Dalam Membangun Citra PolriRepublik Indonesia (POLRI) Pada Masyarakat (Studi Pada Masyarakat Kelurahan Kleak, Kecamatan Malalayang, Kota Manado). *Acta Diurna Komunikasi*.
- Utomo, D. A. (2013). Motif pengguna jejaring sosial Google+ di Indonesia. *Jurnal e-komunikasi*.
- Wardani, C. (2017). Citra PolriLalu Lintas di Mata Masyarakat Di Surabaya Barat. *Komunitas*.
- Waturandang, N. (2016). Kajian Juridis Korban Salah Tangkap Oleh PolriDitinjau Dari Hak Asasi Manusia. *Lex Et Societatis*,
- We Are Social. (2020). *Digital 2020: Global Digital Overview*. Diakses 2 Oktober2020. *wearesocial.com: <https://wearesocial.com/digital-2020>*
- Widiyoko. (2006). CPNS tanpa tes. *suarakarya-online.com*. Diunduh 31 Mei 2021, dari <http://www.suarakarya-online.com/news.html?id=142336>
- Wirawan, D. I. (2012). Teori-teori Sosial dalam Tiga Paradigma: fakta sosial, definisi sosial, dan perilaku sosial. *Kencana*.

Wisnu Trisnomurti, W. (2016). *Strategi Humas Kepolisian Sektor Palabuhanratu dalam Meningkatkan Citra Positif Polridi Palabuhanratu* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Yani, A. S., & Istiqomah, A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Profesionalisme Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Terhadap PT. JNE Service Center Utara 1). *Media Studi Ekonomi*.

