

DAFTAR PUSTAKA

- Al-alsheikh, Abdulelah. 2014. *The Origin of Japanese Excellent Customer Service in Studies in Business and Accounting*. Jurnal. Studies in Business and Accounting Kwansai Gakuin University.
- Almalki, Sami. 2016. *Integrating Quantitative and qualitative Data in Mixed Methods Research— Challenges and Benefits*. Journal of Education and Learning, vol. 5, No. 3, Hlm. 288—296. Doi: 10.5539/jel.v5n3p288.
- Andari, Novi. 2009. *Perbandingan budaya Indonesia dan Jepang (Tinjauan tradisi penamaan dan gerak isyarat tubuh)*. Jurnal. Fakultas Ilmu Budaya Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Anselm Strauss dan Juliet Corbin, *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*, Prosedur, Teknik dan Teori Grounded. Surabaya : PT. Bina Ilmu, 1997
- Badib, Abbas A. 1997. *Dasar Strategi Kebudayaan sebagai Acuan Pendalaman Bahasa dan Sastra Jepang di Indonesia dalam Era Globalisasi*. Makalah Seminar Nasional Bahasa, Budaya dan Sastra Jepang dalam Era Globalisasi, di Aula STIBA Malang. Penyelenggara: STIBA Malang.
- Badib, Abbas A. 2004. *The Language Affiliation between Japanese and ASEAN Languages and Beyond*. Makalah. Fakultas Bahasa dan Sastra Universitas Negeri Surabaya.
- Bagus, Lorens. 2002. *Kamus Filsafat*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Bertens, K. 1981. *Filsafat barat Dalam Abad XX*. Jakarta. Gramedia.
- Brislin, R.W. Lonner, W.J. and Thorndike, R.M. 1973. *Cross-Cultural Research Methods*. New York: John Wiley & Sons.
- Brouwer, M.A.W. 1984. *Psikologi Fenomenologis*. Jakarta: Gramedia.
- Chaer, Abdul. 1988. *Tata bahasa praktis bahasa Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Choate, A. 2011. *Face of disaster, Japanese citizens and government pull from lessons learned*. Tokyo. Asia News Blog.
- Clancy, P. 1990. "The Acquisition of Japanese" in D. I. Slobin (ed.), *The Cross Linguistic Study of Language Acquisition, Vol. 1*. Hillsdale & New Jersey. Lawrence Erlbaum Associates.

- Crystal, D. 1992. *An Encyclopaedic Dictionary of Language and Languages*. Oxford: Blackwell Publishers.
- Delfgaauw, Bernard. 2001. *Filsafat Abad 20*. Terj. Soejono Soemargono. Yogyakarta. Tiara Wacana Yogya.
- Edgar, Andrew dan Peter Sedgwick. 1999. *Key Concept in Cultural Theory*. London and New York. Routledge.
- Haga, Y. et al. 1988. *Gengoseikatsu*. In Kindaichi, H., Hayashi, O. & Shibata, T. (eds), *Nihongohyakkajiten (An Encyclopaedia of the Japanese Language)*. Tokyo: Taishukan Publishing Company.
- Hall, S. 1997. *Race, Culture and Communications*. London. Routledge.
- Hardiman, F. Budi. 1993. *Menuju Masyarakat Komunikatif: Ilmu, Masyarakat, Politik & Posmodernisme Menurut Jurgen Habermas*. Yogyakarta. Kanisius.
- Hashiuchi, Takeshi. 1999. *Disukoosu: Danwa No Orinasu Sekai*. Tokyo. Kuroshio Shuppan.
- Hattori, K. 2008. *The Science of Hospitality*. Japan. Maruzen Publishing.
- H.B, Sutopo. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS.
- Heritage, John. 1984. *Garfinkel and ethnomethodology*. New York: Polity Press.
- Coulon, Alain. 1995. *Etnometodology*. Paris: Sage publication.
- Hilal, Alyahmady Hamed dan Saleh Said Alabri. 2013. *Using NVIVO for Data Analysis in Qualitative Research*. International Interdisciplinary Journal of Education, Vol 2, Issue 2, Hlm. 181—186.
- Ide, R. 1998. *Sorry for your kindness*. Japanese interactional ritual in public discourse. *Journal of Pragmatics* 29. 509 – 529.
- Ide, R. 2007. *Aisatsu, Handbook of Pragmatics Online*. John Benjamins Publishing Company.
- Iqbal ,Chadijah Isfariani. 2018. *Budaya Komunikasi Dalam Masyarakat Jepang Cultural Communication In Japanese Society*. Skripsi. Fakultas Ilmu Budaya Universitas Hasanuddin.
- Kandampully, Jay. Connie, Mok. Beverley Sparks. 2001. *Service Quality Management in Hospitality, Tourism, and Leisure*. Binghamton. The Haworth Press, Inc.

- Kristof, Nicholas D. 1995. *Unmasking horror. A special report: Japan confronting gruesome war atrocity*. United States. The New York Times.
- Kuper, Adam dan Jessica Kuper, ed., 1996. *Esiklopedi Ilmu-Ilmu Sosial*. Terj. Haris Munandar, Aris Aanda, Meri J. Binsar, Yanto Mustof, dan Tri Wibowo Budi Santoso. Edi- tor Zubaidi. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada.
- Littejohn, Stephen W. 2002. *Theories Of Human Communication*. Belmont, USA. Thompson Learning Academic Learning Center.
- Littlejohn, S.W. dan K.A. Foss. 2005. *Theories of Human Communication*. 8th edition. Belmont, USA. Thomson Learning Academic Resource Center.
- Maliki, Zainuddin. 2003. *Narasi Agung: Tiga Teori Sosial Hegemonik*. Surabaya. PAM.
- Martin, Judith N. dan Nakayama, Thomas K. 2003. *Intercultural Communication in Contexts.*, United States. The McGraw-Hill Companies.
- Maryaeni. 2005. *Metode Penelitian Kebudayaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mey, Jacob L. 1993. *Pragmatics: An Introduction, 1st published*, Blackwell Publishers.
- Miles, B. Mathew dan Huberman Michael. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta. UIP.
- Moleong, Lexy J. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Moustakas, Clark. 1994. *Phenomenological Re- search Methods*. New Delhi. Sage Publications.
- Mulyadi, Budi. 2018. *Budaya Membungkukan Badan (Ojigi) Dan Fungsinya Dalam Kehidupan Masyarakat Jepang*. Jurnal. Universitas Diponegoro.
- Mulyana, Deddy dan Rakhmat, Jalaluddin. 2006. *Komunikasi Antar Budaya*. Bandung. PT.Remaja Rosdakarya.
- Nadar, F.X. 2009. *Pragmatik dan Penelitian Pragmatik*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Nurdini, Firas Sabila. 2019. *Penggunaan Aisatsu pada Situasi Bekerja*. Skripsi. Universitas Diponegoro.
- Persson, Zanne. 2012. *The Complexity of Aisatsu*. Thesis. Centre for language for and literature Lund University.

- Robihim. 2011. *Komunikasi Budaya antara Jepang dan Indonesia*. Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra, 10 (2): 169-179.
- Rosana, Ellya. 2017. *Dinamisasi Kebudayaan Dalam Realitas Sosial*. Jurnal. Fakultas Usluhuddin Dan Studi Agama UIN Raden Intan Lampung.
- Roza, Ilvan. 2012. *Ojigi sebagai Alat Komunikasi*. Artikel dalam Jurnal Bahasa dan Seni Vol.13 No.1 Tahun 2012, Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Padang.
- Salindri, Ayu dan Atiqah, Nurul. 2019. *Kajian Omotenashi Dalam Pelayanan Pengunjung Di Restoran Jepang (studi kasus: kepuasan pengunjung terhadap pelayanan food and beverage)*. Artikel. Universitas Komputer Indonesia.
- Segall, M. H. Dasen. P. R., Berry, J. W. Poortinga, Y. H. 1990. *Human behavior in global perspective: An introduction to cross-cultural psychology*, Boston: Allyn & Bacon. Japanese translation.
- Septayuda, Irwan. 2014. *Peranan Hospitality Industri Dalam Pengembangan Pariwisata Sumatera Selatan*. Paper. Fakultas Ekonomi Universitas Bina Darma.
- Shalihah, Mamiek Sayyidatus. 2019. *Perilaku Komunikasi Penggemar Kpop (Studi Fenomologi Tentang Perilaku Komunikasi Penggemar Kpop Sebagai Audien Video Musik Girlband Blackpink "DDU DU DDU DU" Di Uin Sunan Ampel Surabaya)*. Skripsi. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Sujatno, A. Bambang. 2011. *Hospitality Secret Skill, Attitudes, and Performance for Restaurant Manager*. Yogyakarta. Penerbit Andi. *Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta.UIP.
- Suprayogo, Imam, dan Tobroni. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial-Agama*. Cetakan ke Dua. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Suzuki, T. 1981. *Aisatsu to kotoba. Kotoba shiriizu 14*. Tokyo: Henshuu Bunkachou.
- Tesone, Dana V. 2008. *Handbook of hospitality human resources management*. Oxford. Elsevier.
- Thorne, Alan. dan Robert Raymond. 1989. *Man on the Rim: The Peopling of the Pacific*. Angus & Robertson.
- Tubbs, Stewart L. dan Sylvia Moss. 1996. *Human Communication:Konteks-konteks Komunikasi*. Bandung. Remaja Rosdakarya.

DAFTAR LAMAN

- Perbandingan budaya antri antara Indonesia dan Jepang. <https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/396>. Diakses pada 2 Desember pukul 20:00 WIB.
- Parafrase Journal of linguistics, literature, and cultural studies. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/parafrase/article/view/101/22> Diakses pada 2 Desember pukul 20:10 WIB.
- Analisis Perbandingan budaya Jepang dan Jawa. <http://lib.unnes.ac.id/22983/>. Diakses pada 2 Desember pukul 20:15 WIB.
- Analisis Perbandingan Tahapan Upacara Perkawinan pada Masyarakat Jepang. <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/26847>. Diakses pada 2 Desember pukul 20:20 WIB,
- Okuyama, M. et al. (1981). *Aisatsu to kotoba*. Kotoba shiriizu 14. Tokyo: Henshuu Bunkachou.
- Pengertian Budaya. <https://id.wikipedia.org/wiki/Budaya>. Diakses pada 2 Desember pukul 20:30 WIB.
- Arti kata menyapa menurut KBBI. <https://jagokata.com/arti-kata/menyapa.html#:~:text=%5Bmenyapa%5D%20Makna%20menyapa%20di%20KBBI,arti%20dan%20definisi%20di%20jagokata>. Diakses pada 2 Desember pukul 20:40 WIB.
- Pengertian Sapaan. <https://pendidikan.co.id/kata-sapaan/>. Diakses pada 2 Desember pukul 21:00 WIB.
- Pengertian Etnometodologi. <https://solehhamdani.wordpress.com/sosiologi/etnometodologi/>. Diakses pada 2 Desember pukul 21:20 WIB
- Pengertian Lintas Budaya <http://freakyvampire.blogspot.com/2012/01/pengertian-lintas-budaya.html#:~:text=Sementara%20Brislin%2C%20Lonner%20dan%20Thorndike,yang%20dapat%20diramalkan%20dan%20signifikan>. Diakses pada 2 Desember pukul 22:00 WIB
- Koichi. 2010. *Bowing in Japan (Japanese Etiquette)*. Diakses dari <http://www.tofugu.com/2010/07/12/bowing-in-japanjapanese-etiquette/#> pada tanggal 6 Juni 2021.