

RINGKASAN

ANALISIS PERFORMANSI LAYANAN *VIDEO CALL GROUP* MENGUNAKAN APLIKASI WHATSAPP PADA JARINGAN Wi-Fi DENGAN PARAMETER *QUALITY OF SERVICE* DI WILAYAH TANGERANG SELATAN

Muhammad Naufal Ilmi Basuki

Seiring dengan perkembangan zaman, komunikasi tidak hanya dilakukan secara bertatap muka saja, namun sudah bisa menggunakan komunikasi jarak jauh atau yang biasa disebut dengan telekomunikasi. Di dalamnya, telekomunikasi dapat menyampaikan data atau informasi berupa tulisan, suara, gambar, ataupun objek lainnya dari satu tempat ke tempat lain yang memiliki lokasi berjauhan. Pada umumnya, teknologi ini dapat dibedakan menjadi beberapa jenis seperti telegraf, telepon, televisi, dan masih banyak lagi lainnya.

Metode yang digunakan di dalam penelitian tugas akhir ini adalah dengan melakukan pengambilan data pada aplikasi Whatsapp melalui layanan *video call group* dengan menggunakan jaringan Wi-Fi 1 dan jaringan Wi-Fi 2, yang kemudian dianalisis dengan parameter dari *Quality of Service* (QoS) berdasarkan standar TIPHON yang mana untuk mengetahui kualitas dari jaringan tersebut.

Dari hasil penelitian ini didapatkan nilai dari masing-masing data parameter QoS yang menggunakan 2 jaringan Wi-Fi, diantaranya yaitu nilai parameter *Delay* sebesar 4,29 ms dan 3,27 ms dengan indeks performansi 4 atau sangat bagus, nilai parameter *Jitter* sebesar 4,29 ms dan 3,27 ms dengan indeks performansi 3 atau bagus, nilai parameter *Throughput* sebesar 79,77% dan 112,59% dengan indeks performansi 4 atau sangat bagus, dan nilai parameter *Packet Loss* sebesar 0% untuk kedua nilainya dengan indeks performansi 4 atau sangat bagus yang digunakan pada penelitian ini.

Kata kunci : *Video Call group*, *Whatsapp*, *Quality of Service*

SUMMARY

ANALYSIS OF VIDEO CALL GROUP SERVICE PERFORMANCE USING WHATSAPP APPLICATION ON Wi-Fi NETWORK WITH QUALITY OF SERVICE PARAMETER IN SOUTH TANGERANG REGION

Muhammad Naufal Ilmi Basuki

Along with the times, communication is not only done face-to-face, but can use long-distance communication or what is commonly called telecommunications. In it, telecommunications can convey data or information in the form of writing, voice, images, or other objects from one place to another which is far away. In general, this technology can be divided into several types such as telegraph, telephone, television, and many others.

The method that used in this final project research is to collect data on the Whatsapp application through the video call group service using Wi-Fi 1 and Wi-Fi 2 networks, which are then analyzed with parameters from Quality of Service (QoS) based on standards. TIPHON which to find out the quality of the network.

From the results of this study, the value of each QoS parameter data using 2 Wi-Fi networks, including the Delay parameter value of 4,29 ms and 3,27 ms with a performance index of 4 or very good, the Jitter parameter value of 4,29 ms and 3,27 ms with a performance index of 3 or good, throughput parameter values of 79,77% and 112,59% with a performance index of 4 or very good, and a Packet Loss parameter value of 0% for both values with a performance index of 4 or very good used in this study.

Keywords: Video Call Group, Whatsapp, Quality of Service