

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari (1) kesadaran pajak (2) kualitas pelayanan dan (3) sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro, kecil, dan menengah di Kabupaten Ciamis.

Jenis penelitian ini bersifat penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak pelaku UMKM yang terdaftar pada dinas koperasi, ukm, dan perdagangan Kabupaten Ciamis. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa (1) kesadaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib usaha mikro, kecil, dan menengah di Kabupaten Ciamis (2) kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro, kecil, dan menengah di Kabupaten Ciamis dan (3) sanksi pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro, kecil, dan menengah di Kabupaten Ciamis.

**Kata kunci:** kesadaran pajak, kualitas pelayanan, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak usaha mikro, kecil, dan menengah.

## **SUMMARY**

*This study aims to determine the effect of (1) tax awareness (2) service quality and (3) tax sanctions on taxpayer MSME in Ciamis Regency.*

*This type of research is a survey research with a quantitative approach. The population in this study are MSME taxpayers who are registered with the cooperative, SME, and trade office in Ciamis Regency. The sample selection used purposive sampling method. Sources of data used are primary and secondary data with data collection method using a questionnaire. The analysis used is multiple linear regression analysis.*

*The test results show that (1) tax awareness has a positive effect on mandatory compliance of MSME in Ciamis Regency (2) service quality has a positive effect on mandatory compliance of MSME in Ciamis Regency and (3) sanctions taxes do not positive effect on mandatory compliance of MSME in Ciamis Regency.*

**Keywords:** *tax awareness, service quality, tax sanctions, compliance of MSME taxpayer.*

