# RINGKASAN

Laporan praktik kerja lapangan ini berjudul "Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Papan Informasi Berbahasa Mandarin Di Taman Wisata Pendidikan Purbasari Pancuran Mas Purbalingga". Kegiatan praktik kerja dilaksanakan pada tanggal 29 Desember 2020 hingga 29 Maret 2021. Laporan praktik kerja ini bertujuan untuk menerjemahkan papan informasi dari bahasa Indonesia ke dalam bahasa Mandarin. Kegiatan itu berupa menerjemahkan papan informasi guna meningkatkan kualitas pelayanan Taman Wisata Pendidikan Purbasari Pancuran Mas. Tahap pengumpulan data menggunakan tiga metode yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Dalam penerjemahan, penulis menggunakan metode harfiah sebagai metode utama. Penulis membagi kosakata menjadi dua kelompok kosakata, yaitu kosakata umum dan kosakata khusus. Hasil dari praktik kerja yang berupa penerjemahan papan informasi sudah diterjemahkan dan diterima dengan baik dan peran humas sebagai ujung tombak promosi menjadi lebih efektif.

# 摘要

*这份实习报告的题目是* "Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Melalui Papan Informasi Berbahasa Mandarin Di Taman Wisata Pendidikan Purbasari Pancuran Mas Purbalingga" *实习活动将于* 2020 *年* 12 *月* 29 *日至* 2021 *年* 3 *月* 29 *日进行。 这份实习报告的目的是翻译信息板从印尼语成中文。这个翻译信息板形式 的活动为了提高* Taman Wisata Pendidikan Purbasari Pancuran Mas *教育旅游园区高服务质量 。 数据收集阶段采用观察、数据收集使用三种方法观察、 面试和文献研究。 作者将词汇分为两大类词汇、即一般普通词汇和特殊词汇。 翻译信息板形式的工作实践成果得到了很好的翻译和接受， 公关作为宣传的先导作用发挥了更大的作用。*