

## RINGKASAN

Untuk mempermudah penyelenggaraan administrasi kependudukan dalam mengurus dokumen administrasi kependudukan yang dilakukan secara daring, pemerintah pusat mengeluarkan suatu kebijakan yaitu pelayanan administrasi kependudukan secara daring, yang telah dikukuhkan dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. Pelayanan administrasi kependudukan berbasis online merupakan pelayanan administrasi kependudukan yang memanfaatkan teknologi dalam mengurus dokumen administrasi kependudukan. Pelayanan administrasi kependudukan secara daring mulai diterapkan di Kabupaten Banyumas pada tahun 2018.

Efektivitas merupakan suatu unsur dasar yang mengukur tingkat keberhasilan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan dalam organisasi, kegiatan ataupun program. Dapat dikatakan efektif apabila tujuan ataupun saran seperti yang ditetapkan telah tercapai. Dalam penelitian ini menggunakan efektivitas organisasi dan ukuran efektivitas menurut Campbell (1989) dengan lima indikator yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, dan pencapaian tujuan menyeluruh.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara umum efektivitas pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas dapat dikatakan sudah cukup efektif bagi masyarakat yang melek teknologi dan dapat mengakses internet. Penyampaian informasi kepada masyarakat sudah dilakukan dengan melakukan sosialisasi baik secara langsung maupun melalui spanduk atau platform media sosial, pemanfaatan teknologi dan informasi telah berjalan dengan cukup baik ditambah dengan SDM yang baik, peningkatan SDM selalu dilakukan terlebih khusus pada bagian operator pengelola administrasi kependudukan melalui pelatihan dan BIMTEK. Pelayanan administrasi kependudukan juga sudah berjalan dengan baik ditandai dengan pelayanan yang cepat merespon keluhan dari masyarakat.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Keberhasilan, Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

## SUMMARY

*To facilitate the administration of population in managing population administration documents conducted online, the central government issued a policy that is online population administration services, which has been confirmed by regulation of the Minister of Home Affairs of the Republic of Indonesia Number 7 of 2019 concerning Online Population Administration Services. Online-based population administration services are population administration services that utilize technology in managing population administration documents. Online population administration services began to be implemented in Banyumas District in 2018.*

*Effectiveness is a basic element that measures the level of success in achieving the goals set in the organization, activities or programs. It can be said to be effective if the goals or suggestions as set have been achieved. In this study using organizational effectiveness and effectiveness measures according to Campbell (1989) with five indicators namely program success, target success, satisfaction with the program, level of input and output, and achievement of overall goals.*

*The results of this study show that in general the effectiveness of online-based population administration services in the Banyumas District Population and Civil Registry Office can be said to be quite effective for people who are technologically literate and can access the internet. The delivery of information to the public has been done by socializing either directly or through banners or social media platforms, the utilization of technology and information has been running quite well coupled with good human resources, human resources improvement is always done especially in the section of population administration management operators through training and BIMTEK. Population administration services have also been running well characterized by a service that quickly responds to complaints from the community.*

*Keywords: Effectiveness, Success, Online Population Administration Services*