

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Rakhmawati T. 2017. Pengukuran Efisiensi di Instansi Pemerintah dengan Metode Data Envelopment Analysis (DEA) untuk Mendukung Reformasi Birokrasi. Jakarta: LIPI Press

Peraturan Perundang-Undangan

Kabupaten Banyumas. (2018). *Peraturan Bupati Banyumas No. 76 Tahun 2018*. Berita Daerah Kabupaten Banyumas Tahun 2018 No. 77. Sekretaris Daerah Kabupaten Banyumas. Purwokerto

Republik Indonesia. (2013). *Undang-Undang No. 24 Tahun 2013*. Lembaran Negara RI Tahun 2013 No. 232. Sekretariat Negara. Jakarta

Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri RI No. 7 Tahun 2019*. Berita Negara RI Tahun 2019 No. 152. Kementerian Hukum dan HAM RI. Jakarta

Jurnal

Holle, E. S. (2011). Pelayanan Publik Melalui Electronic Government; Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. *Jurnal Sasi*, 17(3).

Firdaus, K. (2009). Efektivitas Layanan Mobile Application “mLibrary” di Perpustakaan Universitas Gajah Mada.

Kiwang, A. S., Pandie, D. B., & Gana, F. (2015). Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi. *JKAP (Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik)*, 19(1), 71-82.

Anggraini, W. W. (2018). Efektivitas Program Pendidikan Luar Sekolah Dalam Kejar Paket C Di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat “Variant Centre” Kelurahan Petemon Kecamatan Sawahan Kota Surabaya. *Jurnal Aplikasi Administrasi*, 20(1), 39-51.

Layaman, L., & Hartati, S. (2009). Studi Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon. *Benefit: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(1), 13-33.

Rukayat, Y. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 11(2).

- Rahman, S. A. (2013). Efektivitas Organisasi Kecamatan Sebagai Satuan Kerja Perangkat Daerah (Studi Di Kecamatan Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru). *Jurnal Ilmu Politik & Pemerintahan Lokal*, 2(1).
- Kharisma, D., & Yuniningsih, T. (2017). Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 770-781.
- Faza, I. T., & Suwitri, S. (2016). EVALUASI KEBERHASILAN PROGRAM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN SANITASI BERBASIS MASYARAKAT (PAMSIMAS) DI KABUPATEN TEGAL (Kajian Peraturan Bupati No. 50 Tahun 2010 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Bantuan Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat. *Journal of Public Policy and Management Review*, 1(1), 35-50.
- Azizah, A. A. (2019). Kesenjangan Digital di Kalangan Pengelola Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Surabaya (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA).

Sumber Lainnya

- Gratiskabeh.banyumaskab.go.id. (2020, 30 September). Statistik Pelayanan Online. Diakses pada 30 September 2020, dari <https://gratiskabeh.banyumaskab.go.id/statistik>
- Dindukcapil.banyumaskab.go.id. (2020, 18 Maret). Pelayanan Online Dindukcapil Banyumas. Diakses pada 30 September 2020, dari <http://dindukcapil.banyumaskab.go.id/read/31091/dindukcapil-melakukan-pelayanan-online-untuk-mengurangi-penyebaran-virus-corona-dan-tata-cara-pendaftaran-online#.X7nfg5wzbIU>
- Seputarpengertian.co.id. (2016, Oktober). 11 Pengertian Pelayanan Menurut Para Ahli. Diakses pada 27 Oktober 2020, dari <https://www.seputarpengertian.co.id/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html>
- linguistikid.com. (2016, September). Pengertian Penelitian Deskriptif Kualitatif. Diakses pada 4 November 2020, dari <https://www.linguistikid.com/2016/09/pengertian-penelitian-deskriptif-kualitatif.html>
- Kumpulanpengertian.com. (2019, Januari). Pengertian Kepuasan Pelanggan Menurut para Ahli. Diakses pada 28 April 2021, dari <https://www.kumpulanpengertian.com/2019/01/pengertian-kepuasan-pelanggan-menurut.html?m=1>
- Purnomo.co.id. (2010, Maret). Model input-output untuk analisis perekonomian daerah. Diakses pada 28 April 2021, dari

<https://www.purnomo.co.id/2019/11/model-input-output-untuk-analisis.html?m=1>

Jogloabang.com. (2019, Agustus). UU 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas UU 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.. Diakses pada 24 April 2021, dari <https://www.jogloabang.com/pustaka/uu-24-2013-perubahan-uu-23-2006-administrasi-kependudukan#:~:text=Mulainya%20KTP%20Elektronik%20dan%20KTP,Perubahan%20Atas%20Undang%20Undang%20Nomor>

Wikipedia.org. (2004, April). Kabupaten Banyumas Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas. Diakses pada 30 April 2021, dari https://id.wikipedia.org/wiki/Kabupaten_Banyumas

GuruPendidikan.Com. (2021, Februari). Pengertian Kualitas – Pelayanan, Unsur, Produk, para Ahli. Diakses pada 27 April 2021, dari <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kualitas/>

Administratormuda.com. (2020, Maret). Pengertian Sarana Dan Prasarana Menurut para Ahli. Diakses pada 27 April 2021, dari <https://www.administratormuda.com/2020/03/pengertian-sarana-dan-prasarana.html#:~:text=Sarana%20adalah%20sebuah%20perlengkapan%20Oyang,ditentukan%20dari%20sebuah%20proses%20produksi%20.&text=Prasarana%20adalah%20segala%20sesuatu%20yang%20merupakan%20pe-nunjang%20utama%20terselenggaranya%20suatu%20produksi%20.>

Idtesis.com. (2018, September). Pembahasan Lengkap Teori E-Government menurut Para Ahli dan Contoh Tesis tentang E-Government. Diakses pada 28 April 2021, dari <https://idtesis.com/pembahasan-lengkap-teori-e-government-menurut-para-ahli/>