

INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI DUKCAPIL
OPTIMA (ONLINE PELAYANAN GRATIS MASYARAKAT) DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
PURBALINGGA



SKRIPSI



Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Strata Satu (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO

2021