

Nama : Pramestyas Widyastuti
NIM : J0A017016
Judul : Penggunaan Bahasa Inggris Di Bagian Pelayanan Izin
Tinggal Keimigrasian Warga Negara Asing Kantor Imigrasi
Kelas II TPI Cilacap
Pembimbing : Septi Mariasari, S. Pd, M. Hum.
Dosen Penguji : Indriyati Hadiningrum, S.S., M.Pd.

RINGKASAN

Laporan praktik kerja ini berjudul “Penggunaan Bahasa Inggris di Bagian Pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian Warga Negara Asing Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap”. Kegiatan praktik kerja ini dilaksanakan pada 27 Januari – 27 Februari 2020. Tujuan dilaksanakannya praktik kerja ini adalah untuk mengetahui penggunaan bahasa Inggris dalam pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian.

Pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian Warga Negara Asing merupakan fasilitas dari Kantor Imigrasi untuk melayani pemohon Warga Negara Asing yang memiliki tujuan utama yaitu memberikan pelayanan kepada Warga Negara Asing yang memiliki kepentingan dalam pembuatan dokumen keimigrasian di kantor Imigrasi sehingga mempermudah kepentingan pemohon.

Dalam pelaksanaan praktik kerja penulis juga terlibat secara langsung sebagai *internship* yang ikut serta melayani bagian pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian dan penulis mengetahui cara kerja petugas dalam memberikan pelayanan kepada pemohon. Selain itu, penulis juga melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi dalam mencari informasi tersebut.

Adapun kendala yang dihadapi oleh petugas dalam pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian dalam memberikan pelayanan kepada Warga Negara Asing yaitu keterbatasan pada bahasa dan fasilitas yang tidak dilengkapi dengan bahasa Inggris. Penulis juga telah mengetahui solusi dari kendala yang dihadapi oleh petugas tersebut yaitu pemohon dapat datang dengan penerjemah atau kerabat atau juga dapat menggunakan alat penerjemah dan solusi kedua yaitu lengkapi dengan dua bahasa atau lebih. Solusi yang dilakukan oleh petugas membuktikan bahwa pelayanan Izin Tinggal Keimigrasian telah melaksanakan tugasnya dengan baik.

Name : Pramestyas Widyastuti
Student Number : J0A017016
Title : *The Use of English In Immigration Residence Permit Services (For Foreigners) In Class II Immigration Office TPI Cilacap*
Supervisor : Septi Mariasari, S. Pd, M. Hum.
Examiner : Indriyati Hadiningrum, S.S., M.Pd.

SUMMARY

This final report is entitled " The Use of English In Immigration Residence Permit Services (for Foreigners) in Class II Immigration Office TPI Cilacap". This job training was carried out on 27 January - 27 February 2020. The purpose is to know the use of English in the Immigration Stay Permit service.

The Immigration Residence Permit Service is a facility of the Immigration Office to serve foreigner applicants who need immigration documents.

The data was collected by taking part in the office as an internship, by doing an interview with some staff, and by finding data from written document.

The obstacles faced by officers are the limmited English vocabularies and facilities that are not equipped with English. The solution is that the applicants can come with a translator or relatives or they can also use the translator tool. In general, the staff of the immigration office can use English quite well.