

ABSTRAK

FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PASIEN ANAK DALAM MENJALANKAN PERAWATAN GIGI BERULANG DI RSGM UNSOED

Aditya Adha Apriandi

Kerusakan gigi pada anak kerap membutuhkan perawatan gigi berulang dikarenakan perawatan yang tidak bisa diselesaikan dalam sekali kunjungan. Perawatan gigi berulang membutuhkan kepatuhan pasien. Terdapat faktor internal dan eksternal yang dapat memberikan rangsangan atau pengaruh terhadap kepatuhan seseorang. Faktor internal keberhasilan perawatan gigi berulang pada anak terdiri dari jenis kelamin, pengalaman dan usia anak. Faktor eksternal terdiri dari aspek pekerjaan, pendidikan, pengetahuan, motivasi dan pendapatan dari orangtua. Faktor internal dan eksternal yang berhubungan dengan kepatuhan pasien akan berdampak pada mutu pelayanan gigi berulang di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jenderal Soedirman. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor internal dan eksternal yang berhubungan dengan kepatuhan pasien anak dalam menjalankan perawatan gigi berulang di RSGM Unsoed. Jenis penelitian observasional analitik dilakukan menggunakan metode *cross-sectional*. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner *google form* pada 93 sampel pasien RSGM UNSOED. Hasil dianalisis menggunakan analisis univariat, bivariat, dan multivariat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengalaman medis anak, pendidikan orang tua, pengetahuan orang tua tentang kesehatan gigi dan mulut dan motivasi orang tua berhubungan dengan tingkat kepatuhan pasien anak dalam menjalankan perawatan gigi berulang anak di RSGM Unsoed ($p < 0,05$) dengan variabel yang paling berpengaruh adalah pengetahuan orang tua tentang kesehatan gigi dan mulut. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Faktor internal pengalaman medis anak, serta faktor eksternal pendidikan orang tua, pengetahuan orang tua tentang kesehatan gigi dan mulut dan motivasi orang tua berhubungan dengan tingkat kepatuhan pasien anak dalam menjalankan perawatan gigi berulang anak di RSGM Unsoed.

Kata kunci: Faktor internal dan eksternal, kepatuhan pasien anak, perawatan gigi berulang.

ABSTRACT

INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS RELATED TO CHILD PATIENTS COMPLIANCE IN REPEATED DENTAL TREATMENT AT UNSOED DENTAL HOSPITAL

Aditya Adha Apriandi

Tooth decay in children often requires repeated dental treatment because the treatment cannot be completed in one visit. Repeated dental treatment requires patient compliance. There are internal and external factors that can provide a stimulus or influence on one's compliance. Internal factors for the success of repeated dental treatment in children consist of gender, experience and age of the child. External factors consist of work, education, knowledge, motivation and income from parents. Internal and external factors related to patient compliance will have an impact on the quality of repeat dental services at the Jenderal Sudirman University Dental Hospital. The purpose of this study was to determine internal and external factors related to the compliance of pediatric patients in carrying out repeated dental treatments at Unsoed Dental Hospital. This type of observational analytic research was conducted using a *cross-sectional* method. Data collection was carried out using a google form questionnaire on 93 samples RSGM UNSOED patients. The results were analyzed using univariate, bivariate, and multivariate analysis. The results of this study indicate that the variables of children's medical experience, parents education, parents knowledge about dental and oral health and parents motivation were related to the level of compliance of pediatric patients in carrying out repeated dental care for children at Unsoed Dental Hospital ($p < 0.05$) with the most influential variable being knowledge parents about dental and oral health. The conclusion of this study is that the Internal factors of children's medical experience, as well as external factors of parental education, parental knowledge about dental and oral health and parental motivation are related to the level of compliance of pediatric patients in carrying out repeated dental care for children at Unsoed Dental Hospital.

Keywords: Internal and external factors, child patient compliance, repeated dental treatment