

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan BPJS Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Campoe Kota Pare-Pare*. Poltekkes Makassar : Makassar.
- Adian, Donny Gahrial. 2010. *Pengantar Fenomenologi*. Koekoesan. Depok
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan dan Praktik*. Jakarta : PTRineka Cipta.
- Arifin, Ibnu Panji. 2020. *Makna Bantuan Sosial Bagi Perempuan Rumah Tangga Sangat Miskin (Kajian Kritis Fenomenologis tentang Bantuan Sosial Program Keluarga Harapan di Kecamatan Lumbir Kabupaten Banyumas)*. Purwokerto : Universitas Jenderal Soedirman.
- Baliwati, Y. F. 2004. *Pengantar Pangan dan Gizi*. Cetakan ke-satu. Jakarta : Penerbit swadaya.
- Bobak, dkk. 2005. Cetakan pertama. *Buku Ajar Keperawatan Maternalitas Edisi 4*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Farid, Muhammad Dkk. 2019. *Fenomenologi dalam Penelitian Sosial*. Prenadamedia Group, Jakarta.
- George Ritzer. 2014. *Teori Sosiologi*. Cetakan ke-10. Bantul : Kreasi Wacana. (Diterjemahkan dari buku *Sociological Theory* oleh Nurhadi).
- Giddens, Anthony. 2000. *Jalan ketiga ; Pembaruan Demokrasi Sosial*. cetakan kedua. Jakarta : percetakan PT SUN.
- Kolip, Usman dan Elly M. Setiadi. Edisi kedua 2011. *Pengantar Sosiologi (Pemahaman Fakta dan Gejala Permasalahan Sosial)* Jakarta : Kencana.
- Kompas.com, Farhan farida, 2019, “3 fakta dibalik Kasus Klaim BPJS kesehatan yang Terlambat di Karawang”. Diakses pada Minggu, 10 Maret 2019. <https://regional.kompas.co>
- Kompas.com, Farhan farida, 2019, “Klaim BPJS Kesehatan Belum Cair, Beberapa Rumah Sakit Tunda Honor Karyawan”. Diakses pada Minggu, 10 Maret 2019. <https://regional.kompas.com>
- Lazuardi, dkk. 2012. *Dampak Kebijakan Pelayanan Kesehatan Gratis terhadap Kepuasan Pasien dalam Menerima Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kota Ambon*. Fakultas Kedokteran : Universitas Gadjah Mada.
- Lazuardi, dkk. 2013. *Implementasi Kebijakan Subsidi Pelayanan Kesehatan dasar terhadap Kualitas Pelayanan di Kota Singkawang*. Fakultas Kedokteran : Universitas Gadjah Mada.
- Marhenta, dkk. 2019. “Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan BPJS dan Karakteristik Pasien terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Layanan Tingkat Pertama”. Fakultas farmasi UGM : Yogyakarta.
- Marisah, 2016. *Implementasi Kebijakan Peraturan BPJS Kesehatan no 1 tahun 2014 tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan di Kota Samarinda*. Fisip Universitas Mulawarman : Samarinda.
- Maryati, Kun dan Juju Suryawati. 2001. *Sosiologi : Untuk SMA dan MA Kelas XII*. Jakarta Esis.
- Muhtar. 2015. *Implementasi Kebijakan Perlindungan Sosial Jaminan Kesehatan bagi Penduduk Miskin*. Pusat Pengembangan dan Penelitian Kesejahteraan Sosial : Jakarta Timur.
- Misnaniarti. 2013. *Analisis Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pengembangan “Jaminan Sosial Kesehatan Sumatera Selatan Semesta” Menyambut Universal Health Coverage*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sriwijaya : Sumatera Selatan.

- Nugroho, Arif Priyo. 2016. *Interaksi Dokter Pasien dengan Teknologi Informasi*. Jurnal Penelitian Sosial : Yogyakarta.
- Putro, Gurendro dan Iram Barida. 2016. “*Manajemen Peningkatan Kepesertaan dalam Jaminan Kesehatan Nasional pada Kelompok Nelayan non Penerima Bantuan Iuran (nonPBI)*”. Pusat dan Pengembangan Humaniora Manajemen Kesehatan : Jakarta.
- Radarbanyumas.co.id, Joko Budi, 2015, “*Puskesmas ancam lempar pasien BPJS ke rumah sakit*” Diakses pada Minggu 10 Maret 2019. <https://radarbanyumas.co.id>
- Ritzer, George. 2001. *Teori Sosiologi, dari Teori Sosiologi Klasik Sampai Perkembangan Mutakhir, Teori sosial Post Modern*. Kreasi Wacana, Yogyakarta.
- Rumana Aula Nanda dan Lusiana Apriani. 2018. *Karakteristik dan Pengetahuan Pasien tentang BPJS Kesehatan di Puskesmas Kebon Jeruk*. Fakultas Ilmu Kesehatan : Universitas Esa Unggul.
- Rumengan, dkk. 2015. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Kota Manado*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado : Manado.
- Suaib, Muhammad Ridha. 2016. *Pengantar Kebijakan Publik (dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Administrasi Publik, Pelayanan Publik, Good Governance, hingga Implementasi Kebijakan*. 2016. Yogyakarta : Calpulis.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Suharto Edi, 2007. *Kebijakan sosial sebagai kebijakan publik*. Bandung : Alfabeta.
- Suryani, Ade Irma dan Agung Suharyanto. *Implementasi program BPJS Kesehatan dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Kesehatan di RSUD Sibuhuan Kabupaten Padang Lawas*. Universitas Medan : Medan.
- Suryani, dkk. 2013. *Analisi Kebijakan Jaminan Kesehatan Kota Bengkulu dalam Upaya Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan di Puskesmas*. Fakultas Ilmu Kesehatan : Universitas Muhammadiyah Bengkulu.
- Supriyadi, dkk. 2013. *Kebijakan Nasional dalam Konteks Lokal (Tantangan Implementasi Kebijakan Desa Siaga dan Rujukan Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Yapen Papua)*. Fakultas Kedokteran Padjajaran : Bandung.
- Sutrisno, Mudji. 2000. *Teori-Teori Kebudayaan*. Kanisius, Yogyakarta.
- Tresiana, Novita, 2015. *Rasionalitas dan Pembuatan Keputusan Kebijakan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta. : Graha ilmu
- Vyandri, Masadib Akmal. 2016. *Implementasi kebijakan BPJS Kesehatan di Kota Surabaya (Studi tentang kepesertaan PBI jaminan kesehatan dalam mengakses jaminan kesehatan)*. Universitas Wiwaraja : Sumenep.
- Widiarini Retno dan Eva Rusdianah. 2019. *Evaluasi Program Indonesia Sehat dengan Keluarga (PIS PK) Studi Kasus di Puskesmas*. Program Studi Kesehatan Masyarakat : STIKES Bhakti Husada Mulia.
- Winarno, dkk. 2013. *Evaluasi Kebijakan Pembangunan Puskesmas Pembantu di Provinsi Kalimantan Tengah*. Pusat Penelitian Pelayanan Kesehatan : Universitas Gadjah Mada.
- Zaenab, dkk. 2013. *Problem dan Tantangan Puskesmas dan Rumah Sakit Umum Daerah dalam Mendukung Sistem Rujukan Maternal di Kabupaten Karimun Provinsi Kepri tahun 2012*. Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat. Universitas Gadjah Mada : Yogyakarta.