

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, M., & Hidayat, A. (2016). *Perpajakan Indonesia* (3 ed.). Jakarta: Lembaga Pendidikan dan Pengembangan Profesi Indonesia.
- Agustiningsih, W., & Isroah. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, 5(2), 107-122.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Arisandy, N. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 62-71.
- Astuti, D., & Nur, B. A. (2016). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Pelaksanaan Self Assessment System Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Atas Pajak Rumah Kos (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Nominal*, 5(1), 19-34.
- Briantoro, S. D., & Saragih, J. L. (2015). Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Medan Petisah. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 1(2), 203-2018.

- Cintya, L. P., & Sukartha, I. M. (2018). Pengaruh Tarif Progresif, Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 25(3), 2011-2040.
- Citra, N. D., & Ginanjar, S. (2016). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi Wajib Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Serang. *Jurnal Riset Akuntansi Terpadu*, 9(2), 216-224.
- Dewi, K. A., & Sari, N. L. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 27(2), 1343-1364.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2012). Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak. Diambil kembali dari [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
- Domai, T., & Shobaruddin, M. (2015). Implementasi Program E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 3(5), 807-811.
- Dwi, A. P. (2015). Efektivitas Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Tondano. *Jurnal EMBA*, 3(1), 1063-1070.

- Eka, N. P., & Crossandra, T. P. (2019). Keterkaitan Penerapan Sistem E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Kebayoran Baru III. *Ikraith Ekonomika*, 2(2), 95-104.
- Erlan, A. A., Ragil, S. H., & Hidayat, K. (2015). Pengaruh Edukasi, Sosialisasi, dan Himbauan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Perpajakan*, 8(1), 1-8.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Belief, Attitude, Intention and Behavior: An Introduction to Theory and Research. *United States of America: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.*
- Ghailina, N. A., & Erawati, T. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Akuntansi Dewantara*, 2(1), 46-55.
- Gunawan, T., Suprapti, E., & Tri, E. K. (2014). Persepsi Wajib Pajak Menganai E-Filing dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Pajak. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan (JRAK)*, 4(2), 623-629.
- Halawa, J., & Saragih, J. L. (2017). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus, Terhadap Terhadap Kepatuhan Wajib di KPP

- Pratama Lubuk Pakam. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 3(2), 243-256.
- Halim, A., Rangga, I. B., & Dara, A. (2016). *Perpajakan* (2 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Handayani, R., & Nur, S. R. (2018). Pengaruh Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan Dalam Struktur Organisasi dan E-System Terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan). *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 11(3), 397-420.
- Juniati, K. P., & Ery, P. S. (2017). Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Universitas Udayana*, 18(2), 1112-1140.
- Kassandra, A. T., Sondakh, J. J., & Wokas, H. R. (2016). Analisis Penerapan E-SPT dan E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado). *Jurnal EMBA*, 4(3), 102-112.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2020, Februari 9). Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: [www.kemenkeu.go.id](http://www.kemenkeu.go.id)

Komang, I. B., & Lely, N. A. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, Biaya Kepatuhan Pajak dan E-Filing Pada Kepatuhan WPOP Non PNS. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 25(3), 1773-1798.

KPP Pratama Ciamis. Statistik KPP Pratama Ciamis. Ciamis.

Lisa, M. N., & Supadmi, N. L. (2017). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 20(1), 173-201.

Mamay. (2017, Maret 17). Triple One KPP Pratama Ciamis Dorong Pertumbuhan Kepatuhan WP. Retrieved from [harianjayapos.com](http://harianjayapos.com)

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offset.

Nugroho, A., Andini, R., & Raharjo, K. (2019). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Semarang Candi). *Journal of Accounting*, 2(2), 1-13.

Nur, N. S., Isnalita, & Soewarno, N. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*, 4(2), 728-744.

Nur, S. K., & Novi, A. Y. (2016). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak

Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013. *Jurnal Profita Kajian Ilmu Akuntansi*, 4(8), 1-13.

Pakasi, A. (2019, Februari 23). Oxford: 10 Negara Berkembang Ini Akan Mendominasi Dunia 10 Tahun Lagi, Indonesia Peringkat 3. Diambil kembali dari [www.vbiznews.com](http://www.vbiznews.com)

Pratiwi, H. B. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomor 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kabupaten Banjarnegara). *Diponegoro Journal of Accounting*, 4(2), 1-15.

Pujiwidodo, D. (2016). Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Online Insan Akuntan*, 1(1), 92-116.

Putra, I. N. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Singaraja. *Jurnal Jurusan Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 1-12.

Putri, S. T. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi*, 2(1), 2-29.

- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.
- Republik Indonesia. 1945. Undang-Undang Dasar 1945 Pasal 23A tentang Kewajiban Warga Negara dalam Pembayaran Pajak. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang. Jakarta.
- Robbins, S. P. (2008). *Psikologi Organisasi* (12 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Santi, L. K., & Lely, N. A. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(2), 1626-1655.
- Sugiyono. (2015). *Statistika untuk Penelitian* (26 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Suherman, M., Almunawwaroh, M., & Marlina, R. (2015). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 15(1), 99-115.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS* (1 ed.). Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Suprayogo, & Hasymi, M. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Jatinegara. *Profita: Komunikasi Ilmiah Akuntansi dan Perpajakan*, 11(2), 151-164.

Widodo, A., & Abdurrasyad, L. F. (2015, Juni 1). Pelajari dan Pahami Sebelum Memilih Terpisah. Diambil kembali dari [ortax.org](http://ortax.org)

Wiradharma, E. S., & Arianto, T. A. (2014). Pengaruh Kemudahan Sistem Self Assessment, Sosialisasi Sistem Perpajakan, dan Pelayanan Kantor Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kabupaten Tulungagung Tahun 2014. *Tax & Accounting Review*, 4(1), 1-6.

Wulan, A. S. (2016). Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan, Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Ketepatan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kapanjen. *Journal Riset Mahasiswa Accounting (JRMA)*, 4(1), 1-19.