

PERLINDUNGAN HUKUM TENAGA MEDIS DALAM PELAYANAN *TELEMEDICINE*

Ruth Meydeline Wibowo

E1A017382

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sinkronisasi pengaturan dan bentuk perlindungan hukum tenaga medis dalam pelayanan *telemedicine*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode yuridis normatif dengan metode pendekatan perundang-undangan (*Statute Approach*), pendekatan analitis (*Analytical Approach*), dan pendekatan konseptual (*Conceptual Approach*). Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah inventarisasi hukum positif, sinkronisasi hukum dan penemuan hukum *in concreto*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dari studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaturan mengenai perlindungan hukum tenaga medis dalam pelayanan *telemedicine* telah menunjukkan adanya sinkronisasi. Artinya, peraturan yang memiliki derajat yang lebih rendah tidak saling bertentangan dengan peraturan yang memiliki derajat yang lebih tinggi. Bentuk perlindungan hukum tenaga medis dalam pelayanan *telemedicine* meliputi: jaminan pengaturan memperoleh imbalan jasa; jaminan pengaturan tenaga medis pemberi konsultasi menerima informasi medis dengan menggunakan transmisi elektronik untuk menjawab konsultasi dan/atau memberi Expertise; jaminan pengaturan tenaga medis peminta konsultasi memperoleh jawaban konsultasi dan/atau menerima Expertise sesuai standar; jaminan pengaturan tenaga medis peminta konsultasi menerima informasi yang benar, jelas, dapat dipertanggungjawabkan, dan jujur mengenai hasil konsultasi dan/atau Expertise; jaminan pengaturan memperoleh perlindungan hukum; jaminan pengaturan memberikan pelayanan medis menurut standar profesi dan standar prosedur operasional; jaminan pengaturan memperoleh informasi yang lengkap dan jujur dari pasien atau keluarganya; jaminan pengaturan memperoleh rasa aman, keadilan dan kepastian hukum; jaminan pengaturan memperoleh hak sebagai penyelenggara informasi elektronik.

Kata Kunci : *Perlindungan Hukum, Tenaga Medis, Pelayanan Telemedicine*

***LEGAL PROTECTION OF PATIENT IN TELEMEDICINE HEALTH
SERVICES FACILITIES IN THE STRUCTURE OF LEGISLATION
INDONESIA***

Ruth Meydeline Wibowo

E1A017382

ABSTRACT

This research aims to find out the synchronization of regulations and forms of legal protection of medical personnel in *telemedicine* services. The research methods used are normative juridical methods with *statute* approach methods, analytical approaches (*analitical aproach*), and conceptual approaches (*conseptual aproach*). The research specifications used are positive legal inventory, legal synchronization and legal discovery *in concreto*. The type of data used in this study is secondary data obtained from literature studies. The results showed that regulations regarding the legal protection of medical personnel in *telemedicine* services have shown synchronization. That is, rules that have lower degrees do not conflict with rules that have higher degrees. Forms of legal protection of medical personnel in *telemedicine* services include: guarantee of arrangements to obtain service rewards; guarantees of arrangements for medical personnel consulting providers to receive medical information using electronic transmissions to answer consultations and/or provide expertise; assurance of the arrangement of medical personnel consulting requesters obtain consultation answers and / or receive Expertise in accordance with standards; guarantees of arrangements of medical personnel consulting requesters receive correct, clear, accountable, and honest information about the results of consultations and / or Expertise; guarantees of arrangements to obtain legal protection; guarantees of arrangements providing medical services according to professional standards and standards of operational procedures; guarantees of arrangements to obtain complete and honest information from patients or their families; guarantees of arrangements to obtain a sense of security, fairness and legal certainty; guarantees of arrangements to obtain rights as electronic information organizers.

Keywords : *Legal Protection, Medical Personnel, Telemedicine Services*