

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh tingkat pemahaman pajak, kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM di Kabupaten Banyumas. Pemilihan sampel dengan metode *Purposive Sampling*, dengan jumlah responden 60 UMKM. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data yaitu menyebarkan kuesioner kepada para pemilik UMKM. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa tingkat pemahaman pajak, kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hasil pengujian *Adjusted R square* menunjukkan bahwa pengaruh tingkat pemahaman pajak, kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM di Kabupaten Banyumas sebesar 64,5% sedangkan 35,5% dapat dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Tingkat pemahaman pajak, kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

The main aim of this research is to examine the effect of taxation understanding level, awareness to pay taxes, tax services quality and tax penalties on SMEs tax compliance.

The type of this research is quantitative research using survey method. The population in this research is SMEs in Banyumas. The selection of sample using purposive sampling method, with the amount 60 SMEs. In this research using primary data. Data collection techniques are distributing questionnaires to SMEs owner. The analytical method used in this research is multiple linear regression analysis.

The research show that implementation of examine taxation understanding level, awareness to pay taxes, tax services quality and tax penalties have positive and significant effect on SMEs tax compliance. The result of adjusted R square examination show that the effect of tax understanding level, tax awareness, tax services quality and tax penalties on SMEs tax compliance in Banyumas by 64,5% while the remaining 36,5% is explained by factors is not examined.

Keyword : tax understanding level, awareness to pay taxes, tax service quality, tax penalties, and tax compliance