

ABSTRAK
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS *WEB* MENGGUNAKAN
METODE WATERFALL STUDI KASUS DESA SIDAKANGEN
PURBALINGGA

Nabila Khaerunnisa

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan merupakan sistem berbasis *web* yang digunakan untuk mengelola proses pelayanan administrasi pembuatan surat-menyurat. Adapun jenis pelayanan administrasi di antaranya adalah Surat Domisili, Surat Belum Bekerja, Surat Belum Menikah, Surat di Luar Kota, Surat Penghasilan, Surat Beda data, Surat Kehilangan, Surat Tidak Mampu, Surat Usaha dan SKCK. Pembuatan surat-menyurat di Desa Sidakangen masih menggunakan pembukuan atau arsip secara manual. Dari pembukuan atau arsip tersebut kemudian akan di rekap kedalam Microsoft Excel untuk dicetak sebagai laporan, belum lagi petugas akan melayani masyarakat dalam pembuatan surat menyurat sehingga pada prosesnya membutuhkan waktu yang lebih untuk melakukan pelayanan administrasi kependudukan dengan baik. Atas dasar permasalahan tersebut maka munculah suatu ide untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis *Web* yang dilengkapi dengan basis data penduduk sehingga dapat memudahkan pihak Aparat desa dalam mendata penduduk dengan efektif dan efisien, selain itu sistem informasi ini dilengkapi dengan fitur pencarian, fitur status pengajuan, fitur artikel, fitur login untuk masyarakat, dan fitur profil balaidesa yang memudahkan aparat desa dalam melakukan pelayanan administrasi. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi ini menggunakan metode pengembangan *Waterfall* dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, database MySQL dengan metode pengujian *Blackbox* dan *MOS* (*Mean Opinion Score*) yang membuktikan bahwa adanya sistem ini masyarakat akan lebih mudah dalam melakukan proses pelayanan administrasi tingkat desa.

Kata kunci: MySQL, Pelayanan Administrasi, PHP, Sistem Informasi.

ABSTRACT
DEVELOPMENT OF WEB-BASED POPULATION ADMINISTRATION
SERVICE INFORMATION SYSTEM USING WATERFALL METHOD
CASE STUDY IN SIDAKANGEN PURBALINGGA VILLAGE

Nabila Khaerunnisa

The Population Administration Service Information System is a web-based system that is used to manage the administrative service process of making correspondence. The types of administrative services include Domicile Letters, Unemployed Letters, Unmarried Letters, Out of City Letters, Income Letters, Different Data Letters, Loss Letters, Unable Letters, Business Letters and SKCK. Making correspondence in Sidakangen Village still uses manual bookkeeping or archives. From the books or archives it will then be recapitulated into Microsoft Excel to be printed as a report, not to mention the officers will serve the community in making correspondence so that in the process it takes more time to carry out population administration services properly. On the basis of these problems, an idea emerged to build a Web-Based Population Administration Service Information System which is equipped with a population database so that it can make it easier for village officials to record population effectively and efficiently, besides that this information system is equipped with search features, status features submissions, article features, login features for the community, and the village hall profile feature that makes it easier for village officials to carry out administrative services. This Administrative Service Information System uses the Waterfall development method using the PHP programming language, MySQL database with the Blackbox and MOS (Mean Opinion Score) testing methods which prove that the existence of this system will make it easier for the community to process village-level administrative services.

Keywords: MySQL, Administrative Services, PHP, Information Systems.