

ABSTRAK

ANALISIS JALUR UNTUK EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) BERDASARKAN *HUMAN*, *ORGANIZATION*, *TECHNOLOGY* (HOT) FIT MODEL DI RSUD BANYUMAS

Royalin Febrianingrum Susilo, Setiyowati Rahardjo, Dian Anandari

Latar Belakang: RSUD Banyumas merupakan rumah sakit umum tipe B di Kabupaten Banyumas yang telah menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit sejak tahun 2005 yang dikelola oleh vendor. Penerapan SIMRS dapat mempengaruhi pelayanan kesehatan yang ada di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi SIMRS dengan metode HOT-Fit menggunakan analisis jalur di RSUD Banyumas.

Metodologi: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Penelitian dilakukan di RSUD Banyumas dengan subyek penelitian adalah pengguna SIMRS. Pengambilan sampel menggunakan teknik *stratified random sampling* dengan pengelompokan didasarkan pada 4 unit layanan yaitu bagian umum, bagian rawat inap, bagian rawat jalan, dan bagian penunjang. Analisis data dilakukan dengan analisis univariat, bivariat menggunakan uji korelasi, dan multivariat menggunakan uji regresi linear berganda, dilanjutkan dengan analisis jalur.

Hasil: Penelitian ini melibatkan pengguna SIMRS sebanyak 85 responden dengan karakteristik mayoritas berusia 31-40 tahun (30,6%), masa kerja 1-10 tahun (45,9%), berjenis kelamin perempuan (70,6%), dan bekerja di unit layanan bagian umum (30,6%). Hasil analisis jalur dengan regresi linear menunjukkan bahwa kualitas layanan berpengaruh langsung terhadap penggunaan sistem dengan p-value 0,013, kualitas informasi berpengaruh langsung terhadap kepuasan pengguna dengan p-value 0,0001, kepuasan pengguna berpengaruh langsung terhadap manfaat nyata sistem dengan p-value 0,003, dan lingkungan organisasi berpengaruh langsung terhadap manfaat nyata dengan p-value 0,0001.

Kesimpulan: Faktor yang berpengaruh terhadap manfaat nyata sistem (*net benefit*) dilihat dari sisi manusia (*Human*) adalah kepuasan pengguna, dari sisi organisasi (*Organization*) adalah lingkungan organisasi, dan dari sisi teknologi (*Technology*) adalah kualitas informasi dan kualitas layanan.

Kata kunci: evaluasi, SIMRS, HOT-Fit, analisis jalur

ABSTRACT

PATH ANALYSIS FOR THE EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMRS) BASED ON HUMAN, ORGANIZATION, TECHNOLOGY (HOT) FIT MODEL AT RSUD BANYUMAS

Royalin Febrianingrum Susilo, Setiyowati Rahardjo, Dian Anandari

Background: RSUD Banyumas is a type B general hospital in Banyumas Regency which has implemented a hospital management information system since 2005 which is managed by a vendor. The implementation of SIMRS can affect the health services in the hospital. This study aims to evaluate SIMRS with the HOT-Fit method using path analysis in RSUD Banyumas.

Methodology: This study is a quantitative analytical descriptive study with a cross-sectional approach. The research was conducted in RSUD Banyumas with the research subjects were SIMRS users. Sampling used a stratified random sampling technique with grouping based on 4 service units, namely the general department, the inpatient department, the outpatient department, and the support section. Data analysis was carried out using univariate analysis, bivariate using correlation test, and multivariate using multiple linear regression, followed by path analysis.

Results: This study involved 85 respondents who used SIMRS with the majority characteristics aged 31-40 years (30.6%), working period of 1-10 years (45.9%), female (70.6%), and working in the general service unit (30.6%). The results of path analysis with linear regression indicate that service quality has a direct effect on system use with a p-value of 0.013, information quality has a direct effect on user satisfaction with a p-value of 0.0001, user satisfaction has a direct effect on the real benefits of the system with a p-value of 0.003, and the organizational environment has a direct effect on tangible benefits with a p-value of 0.0001.

Conclusion: The factors that affect the real benefits of the system (net benefit) from the human side are user satisfaction, from the organization side it is the organizational environment, and from the technology side is the quality of information and service quality.

Keywords: evaluation, SIMRS, HOT-Fit, path analysis