

**EFEKTIVITAS HUKUM PEMBUATAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN
SECARA ONLINE PADA MASA PANDEMI COVID-19 DALAM
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN**
(Studi di Desa Nanjung Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung)

Disusun Oleh :
Rizal Riswandi
E1A017018

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas hukum pembuatan dokumen kependudukan secara online pada masa pandemi Covid-19 dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Nanjung Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung dan faktor yang cenderung berpengaruh terhadap efektivitas hukum pembuatan dokumen kependudukan secara online pada masa pandemi Covid-19 dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Nanjung Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan yuridis sosiologis dan spesifikasi penelitian deskriptif. Penelitian ini berlokasi di Desa Nanjung Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung, dengan responden sebanyak 54 (lima puluh empat) orang responden. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Jenis sumber data meliputi data primer dan sekunder yang diperoleh dengan menggunakan metode angket, dokumentasi dan kepustakaan. Data yang terkumpul diolah menggunakan teknik *coding*, *editing*, dan tabulasi serta dianalisis dengan distribusi frekuensi analisis, tabel silang analisis, analisis isi dan analisis perbandingan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas hukum pembuatan dokumen kependudukan secara online pada masa pandemi Covid-19 dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Nanjung Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung adalah efektif. Hal ini dibuktikan dengan hasil penelitian terhadap 4 (empat) indikator meliputi efektifnya pelaksanaan pelayanan biodata penduduk, efektifnya pelaksanaan pelayanan penerbitan kartu keluarga, efektifnya pelaksanaan pelayanan penerbitan kartu tanda penduduk elektronik, dan efektifnya pelaksanaan register akta pencatatan sipil. Faktor-faktor yang cenderung mempengaruhi efektivitas hukum pembuatan dokumen kependudukan secara online pada masa pandemi Covid-19 dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Nanjung Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung meliputi faktor teknologi, faktor semangat kerja dan faktor fasilitas kerja.

Kata kunci : Efektivitas Hukum, Pembuatan Dokumen Kependudukan Secara Online, Pelayanan Administrasi Kependudukan, Teknologi, Semangat kerja, Fasilitas Kerja

**LEGAL EFFECTIVENESS OF MAKING POPULATION DOCUMENTS
ONLINE DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN POPULATION
ADMINISTRATION SERVICES**

(Study in Nanjung Village, Margaasih Subdistrict, Bandung Regency)

By:
Rizal Riswandi
E1A017018

ABSTRACT

This research aims to find out the legal effectiveness of making online population documents during the Covid-19 pandemic in population administration services in Nanjung Village, Margaasih District, Bandung Regency and factors that tend to affect the legal effectiveness of making online population documents during the Covid-19 pandemic in population administration services in Nanjung Village, Margaasih District, Bandung. The research uses quantitative research methods with a sociological juridical approach and descriptive research specifications. This study was in Nanjung Village margaasih district of Bandung regency, with as 54 (fifty-four) respondents. Sampling this study uses simple random sampling. This type of data source includes primary and secondary data obtained using questionnaire, documentary and literature methods. The collected data is processed using coding, editing, and tabulating techniques and analyzed with frequency distribution analysis, cross-analysis tables, content analysis and comparative analysis. The results showed that the level of legal effectiveness of making online population documents during the Covid-19 pandemic in population administration services in Nanjung Village, Margaasih District, Bandung, was effective. This is evidenced by the results of research on 4 (four) indicators including the effective implementation of population biodata services, the effective implementation of family card issuance services, the effective implementation of electronic identity card issuance services, and the effective implementation of civil registration deed registers. Factors that tend to affect the legal effectiveness of making online population documents during the Covid-19 pandemic in population administration services in Nanjung Village, Margaasih District, Bandung, include technology factors, spirit of work factors and work facilities factors.

Keywords: Legal Effectivity, Online Population Document Creation, Population Administration Services, Technology, Work Spirit, Work Facilities