

## Daftar Pustaka

### Buku

- Alex, Nitisumito. 2008. *Menejemen Personalialia, Edisi Kedua*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Dessler, Gary. 2010. *Menejemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh*. Jakarta : PE Indeks
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Manajemen Pelayanan Publik (Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif)*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Menejemen Jasa, Edisi Pertama*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media.
- Hutapea, Perulian, dan Nuriana Thoha. 2008. *Kompetensi Komunikasi : Teori Desain, Kasus, dan Penerapan HR, dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu - Ilmu Sosial : Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta : UII Press
- Isna, Alizar dan Warto. 2013. *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto : STAIN Press.
- Moehersono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Moekijat. 2005. *Pengantar Sistem Informasi Menejemen, Edisi Ketiga*. Bandung : Mandar Maju.
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nasution. 2004. *Menejemen Jasa Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Palan .R. 2007. *Competency Management : Teknik Mengimplementasikan Menejemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta : PPM.

- Ratminto, Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen pelayanan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standart pelayanan minimal*. Yogyakarta : Pustaka pelajar.
- Sedarmayanti. 2009. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik)*. Bandung : Refika Aditama
- Sinambella, Lijan P dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri, dan Effendi, Sofyan. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sudijiono, Anas. 2012. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodelogi penelitian : lengkap, praktis, dan mudah dipahami*. Yogyakarta : PT. Pustaka Baru.
- Uphoff, Norman. 1995. *Grassroots Organizations and NGOs in Rural Development : Opportunities with Dimishing States and Explanding Markets*. Dalam Janury, Alain, et .all. 1995. *State, Market, and Civil Organizations New Theories, New Practices, an their Implications for Rural Development*. London : Milan Press LTD.
- Wibowo. 2014. *Menejemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Press.
- Wirjan, Bernandine R. 2007. *Mencapai Manajaneme Berkualitas*. Yogyakarta : Andi Offset.

## Jurnal dan Karya Ilmiah

- Almustofa, Resa, Rahardja, Edy. 2014. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Perum Bulog Divisi Regional Jakarta)*. PhD Thesis. Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Analisa, Lucky Wulan, Rahardjo, Mudji. 2011. *Analisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada dinas perindustrian dan perdagangan kota Semarang)*. PhD Thesis. Universitas Diponegoro.
- Aryani, Dwi, dan Febriani Rosinta. 2010. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi 114-126.
- Aryono, Isnan Arief. 2017. *Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. KAI DAOP 6 Yogyakarta dengan variabel Motivasi sebagai intervening*. PhD Thesis. Universitas Islam Indonesia.
- Asriyanto, Nur Abib, et al. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV. Kalika Intergraha di Semarang*. PhD Thesis. Universitas Negeri Semarang.
- Dhermawan, Anak Agung Ngurah Bagus, SUDIBYA, I. Gede Adnyana, Utama, I. Wayan Mudiarta. 2012. *Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kompetensi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai di lingkungan kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Matrik: Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan.
- Faiza Nurmasitha, Abdul Hakim, Wima Yudo Prasetyo. 2009. *Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo*. Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.
- Joyopurnomo Cindy, dan Mangoting Yenni. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Lingkungan Kerja Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Surabaya*. Jurnal Administrasi Negara Universitas Kristen Petra Vol. 1, No. 1.
- Khasanah, Imroatul, dan Octarina D. Prasetyo. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen RS. Elisabeth Semarang*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Vol. 12, No. 2.

- Krisbowo, Arimurti, Harsanto, Bambang Tri, Kurniasih, Denok. 2017. *Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Banyumas*. *Dinamika Governance : Jurnal Ilmu Administrasi Negara*.
- Masruri, Anis. 2004. *Kualitas pelayanan perpustakaan (Studi kasus pada perpustakaan IAIN Sunan kalijaga yogyakarta)*. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*.
- Murbijanto, Reinhard Efraim, Lataruva, Eisha. 2013. *Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Bekasi)*. PhD Thesis. Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Prasetsyo Ari. 2012. *Pengaruh Kepuasan Pelanggan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi Vol. 1, No. 1*.
- Primanda, Resza. 2008. *Pengaruh budaya organisasi, Locus of Control dan penerapan sistem informasi terhadap kinerja aparat unit-unit pelayanan publik*. PhD Thesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Radian Danu Saputra. 2017. *Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero)*. Jurusan Administrasi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bandar Lampung.
- Rukayat Yayat. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasir Jambu*. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*.
- Samosir, Zurni Zahara. 2005. *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan perpustakaan USU*. *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*.
- Sinaga, Freddy. 2019. *Presepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Banyumas*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara.
- Utama Agung. 2003. *Analisis Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan RSU. Cakra Husada Klaten*. *Jurnal Administrasi Negara Universitas Semarang Vol. 1, No. 2*.
- Yola Melfa, Budiando Duwi. 2013. *Optimasi Sistem Industri Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Optomasi Sistem Industri*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Sumber Lain**

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.

Peraturan Daerah Nomor 27 Tahun 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Banyumas.

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah.

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi dan Pemerintah Daerah Kabupaten atau Kota.

[www.dinarpus.banyumaskab.go.id](http://www.dinarpus.banyumaskab.go.id) diakses pada tanggal 7 Februari 2020

