

RINGKASAN

Salah satu prinsip utama dalam mewujudkan *good governance* adalah akuntabilitas. Akuntabilitas dalam dunia birokrasi merupakan sebuah konsep yang digunakan untuk menjelaskan dan memperlihatkan pencapaian organisasi. Birokrasi pemerintah dirancang untuk memenuhi kepentingan Publik sehingga pertanggungjawaban pemerintah kepada Publik menjadi fokus utama akuntabilitas. Terdapat lima dimensi untuk melihat akuntabilitas dari suatu organisasi yaitu; transparansi, pertanggungjawaban, pengendalian, tanggung jawab, dan responsivitas. Program Bedah Rumah adalah salah satu program yang dicanangkan oleh Baznas Kabupaten Banyumas. Tingginya angka rumah tidak layak huni, menjadikan Baznas Kabupaten Banyumas turut berupaya membantu Pemerintah Kabupaten Banyumas dalam mengentaskan kemiskinan melalui pemenuhan rumah layak huni bagi masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan Akuntabilitas Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Banyumas dalam mengelola dana zakat untuk Program Bedah Rumah di Kecamatan Cilongok. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa telah ada mekanisme akuntabilitas yang memenuhi lima dimensi dalam melihat akuntabilitas. Keterbukaan pada kinerja Baznas dilakukan dengan meng-*upload* setiap kegiatan yang telah dilakukan di laman resmi Baznas. Dan untuk kemudahan akses informasi, sejauh ini Baznas Kabupaten Banyumas lebih berfokus kepada media *online* sebagai media utama untuk memberikan akses secara luas kepada masyarakat. Pertanggungjawaban Baznas Kabupaten Banyumas telah dilakukan dengan sangat baik. Terdapat pelaporan yang dilakukan secara tepat dan berkala sesuai dengan Perbazzans No. 4 Tahun 2018 yakni setiap enam bulan dan akhir tahun. Survey lokasi didasarkan agar program tepat sasaran dan peninjauan setelah program selesai bertujuan untuk memastikan program tersebut selesai sebagaimana mestinya. Sebagai organisasi publik, terdapat banyak aturan hukum yang melingkupi setiap aktivitas operasional Baznas Kabupaten Banyumas. Dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat, Program Bedah Rumah dirasa telah menjawab kebutuhan masyarakat khususnya pada pemenuhan rumah layak huni.

Kata kunci: *Good Governance*, Akuntabilitas, Program Bedah Rumah

SUMMARY

One of the main principles in realizing good governance is accountability. Accountability in the world of bureaucracy is a concept used to explain and demonstrate organizational achievements. The government bureaucracy is designed to fulfill the public interest so that the government's accountability to the public becomes the main focus of accountability. There are five dimensions to see the accountability of an organization, namely; transparency, accountability, control, responsibility, and responsiveness. The Home Renovation Program is one of the programs launched by the Baznas of Banyumas Regency. The high number of uninhabitable houses has made the Banyumas Regency Baznas take part in helping the Banyumas Regency Government in alleviating poverty through the fulfillment of livable houses for the community.

The purpose of this study was to describe the Accountability of the National Amil Zakat Agency (Baznas) of Banyumas Regency in managing zakat funds for the Home Renovation Program in Cilongok District. This study uses a qualitative method, with the selection of informants using purposive sampling and snowball sampling. Collecting data using interviews, observation and documentation structure.

The results of this study indicate that there is an accountability mechanism that fulfills five dimensions in viewing accountability. Openness to the performance of Baznas is carried out by uploading every activity that has been carried out on the official Baznas website. And for easy access to information, so far the Banyumas Regency Baznas has focused more on online media as the main media to provide broad access to the public. The accountability of the Baznas of Banyumas Regency has been carried out very well. There are reports that are carried out appropriately and periodically in accordance with Perbazans No. 4 of 2018 which is every six months and the end of the year. Site surveys are based so that the program is right on target and a review after the program is completed aims to ensure the program is completed as it should be. As a public organization, there are many legal rules that cover every operational activity of the Banyumas Regency Baznas. In meeting the needs of the community, the Home Renovation Program is deemed to have answered the needs of the community, especially in the fulfillment of livable houses.

Keywords: Good Governance, Accountability, House Improvement Program