ABSTRAK

ANALISIS ASPEK *USABILITY* PADA WEBSITE JURUSAN INFORMATIKA UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Pranika Kusuma Juniar Rahmawati

Website if.unsoed.ac.id merupakan website yang berisikan profil dan informasi mengenai jurusan Informatika fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman. Hal ini menjadikan website if.unsoed.ac.id sebagai wajah bagi jurusan Informatika. Maka, website if.unsoed.ac.id harus mempunyai *user experience* yang baik sehingga dapat memenuhi kebutuhan yang diperlukan beserta kepuasan pengguna. Untuk mendapatkan *user experience* yang baik pada suatu sistem, perlu diketahui tingkat usabilitas dan identifikasi permasalahan usabilitas pada sistem tersebut. Dilakukanlah pengujian menggunakan *system usability scale* (SUS) pada 6 partisipan yang merupakan pengguna website, untuk mengetahui tingkat kelayakan dari sisi pengguna. Setelah itu dilakukan identifikasi permasalahan usabilitas pada tampilan sistem menggunakan metode *heuristic evaluation*. Hasil pengujian website if.unsoed.ac.id dengan instrument SUS adalah sebesar 72,5 yang berarti, website if.unsoed.ac.id dapat diterima oleh pengguna (*acceptable*), termasuk dalam *grade* B dengan rating *Good*. Hasil identifikasi dengan evaluasi heuristik juga menunjukkan beberapa permasalahan usabilitas mayor yang penting untuk diperbaiki dan diberi prioritas tinggi. Dalam penanganan permasalahan tersebut perlu dilakukan beberapa usaha, seperti mengubah tata letak, menambahkan pemberitahuan *redirecting*, penambahan *confirmation dialog box*, penambahan pesan validasi dan menambahkan fitur bantuan pada website.

Kata kunci: *heuristic evaluation*, *system usability scale*, SUS, *user experience*, *usability*.