

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keadilan perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan sukarela dari wajib pajak UMKM di Kota Pekalongan dengan kepercayaan pada otoritas pajak sebagai variabel *intervening*.

Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Penelitian ini dilakukan pada 100 UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekalongan. Sampel dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Data yang sudah terkumpul diolah dan dianalisis dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) keadilan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan sukarela wajib pajak UMKM, (2) kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan sukarela wajib pajak UMKM, (3) kepercayaan pada otoritas pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan sukarela wajib pajak UMKM, (4) kepercayaan pada otoritas pajak mampu memediasi pengaruh keadilan perpajakan terhadap kepatuhan sukarela wajib pajak UMKM, (5) kepercayaan pada otoritas pajak mampu memediasi pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan sukarela wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Keadilan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kepercayaan pada Otoritas pajak, Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak UMKM.

## **SUMMARY**

*This study aims to determine the effect of tax justice and the quality of tax service on the voluntary compliance of MSME taxpayers in Pekalongan City with trust in the tax authorities as an intervening variable.*

*This research is a survey research with a quantitative approach. The data used in this study are primary data obtained from distributing questionnaires. This research was conducted on 100 MSMEs registered at the Pekalongan Tax Office. The sample was selected by the purposive sampling technique. The data obtained were processed using the SmartPLS 3.0 application.*

*The results of this study indicate that (1) tax justice has no effect on the voluntary compliance of MSME taxpayers, (2) the quality of tax service services has a positive effect on the voluntary compliance of MSME taxpayers, (3) trust in tax authorities has a positive effect on the voluntary compliance of MSME taxpayers, (4) trust in the tax authorities is able to mediate the effect of tax justice on the voluntary compliance of MSME taxpayers, (5) trust in the tax authorities is able to mediate the effect of the quality of tax services on the voluntary compliance of MSME taxpayers.*

*Keywords: Tax Justice, Quality of Tax Service, Trust in Tax Authority, Voluntary Compliance of MSME Taxpayers.*

