

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian yang berjudul “Analisis Penerimaan Sistem Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan Model *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) (Studi pada RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo)”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) terhadap penerapan sistem rekam medis elektronik oleh dokter dan perawat di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo. Populasi dalam penelitian ini adalah dokter dan perawat di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 126 responden. *Purposive sampling method* digunakan dalam penentuan responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan PLS (*Partial Least Square*) menunjukkan bahwa : (1) Ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap niat perilaku, (2) Ekspektasi usaha berpengaruh terhadap niat perilaku, (3) Pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap niat perilaku, (4) Kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh terhadap perilaku penggunaan, (5) Niat perilaku berpengaruh terhadap perilaku penggunaan, (6) Jenis kelamin memiliki efek moderator yang tidak signifikan pada hubungan antara ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan pengaruh sosial terhadap niat perilaku, (7) Usia memiliki efek moderator yang tidak signifikan pada hubungan antara ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap niat perilaku penggunaan, (8) Pengalaman memiliki efek moderator yang tidak signifikan pada hubungan antara ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap niat perilaku penggunaan.

Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu dalam upaya meningkatkan penggunaan rekam medis elektronik di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto diperlukan pengenalan terhadap dokter dan perawat mengenai penggunaan, manfaat dan kemudahan dalam menggunakan sistem rekam medis elektronik. Dokter dan perawat membiasakan diri dalam menggunakan rekam medis elektronik sehingga penggunaan dapat lebih efektif. Pengawasan yang rutin terhadap pengguna dan komponen sistem rekam medis elektronik sehingga dapat meningkatkan perilaku penggunaannya dan menghindari beban kerja dalam penggunaan sistem rekam medis elektronik. Pendampingan pada pengguna yang mengalami kesulitan dalam menjalankan sistem rekam medis elektronik sehingga dapat memberikan kemudahan dalam penggunaannya. Sistem rekam medis elektronik harus mudah dipelajari, dikuasai, dan dioperasikan pengguna sehingga dapat mengurangi beban usaha dan meningkatkan minat perilaku pengguna rekam medis elektronik. Dukungan dari pihak instansi dan manajemen berupa fasilitas yang memadai, menyediakan sumber daya manusia yang kompeten, merespon cepat apabila ada kendala dan kesalahan teknis, melakukan sosialisasi dan pelatihan.

Kata Kunci: *Rekam Medis Elektronik, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, Partial Least Square*

SUMMARY

This research title is: "Analysis of Electronic Medical Record System Acceptance with the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model Approach (Study at Prof. Dr. Margono Soekarjo Hospital)".

The purpose of this study was to examine the effect of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model on the application of the electronic medical record system by doctors and nurses at Prof. Hospital. Dr. Margono Soekarno. The population in this study were doctors and nurses at Prof. Hospital. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. The number of respondents taken in this study were 126 respondents. Purposive sampling method was used in determining respondents.

Based on the results of research and data analysis using PLS (Partial Least Square) shows that: (1) Performance expectations affect behavioral intentions, (2) Business expectations affect behavioral intentions, (3) Social influences do not affect behavioral intentions, (4) Facility conditions have no effect on usage behavior, (5) Behavioral intentions affect usage behavior, (6) Gender has an insignificant moderating effect on the relationship between performance expectations, business expectations, and social influence on behavioral intentions, (7) Age has a non-significant moderating effect on the relationship between performance expectations, business expectations, social influence, and facility conditions on behavioral intention to use, (8) Experience has an insignificant moderating effect on the relationship between business expectations, social influence, and facility conditions on intentions usage behavior.

The implication of the above conclusion is that in an effort to increase the use of electronic medical records in Prof. Hospital. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto needed an introduction to doctors and nurses regarding the use, benefits and ease of using the electronic medical record system. Doctors and nurses familiarize themselves with using electronic medical records so that they can be used more effectively. Routine supervision of users and components of the electronic medical record system so as to improve their behavior and avoid the workload of using the electronic medical record system. Assistance to users who have difficulty in running the electronic medical record system so that it can provide convenience in its use. The electronic medical record system must be easy to learn, master, and operate by users so that it can reduce the business burden and increase the interest in the behavior of electronic medical record users. Support from agencies and management in the form of adequate facilities, providing competent human resources, responding quickly if there are technical problems and errors, conducting socialization and training.

Keywords: Electronic Medical Records, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, Partial Least Square