

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI JUAL-BELI ONLINE PADA MARKETPLACE OLX (ONLINE
EXCHANGE) INDONESIA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR
8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (Studi Putusan
Pengadilan Negeri Enrekang Nomor: 59/Pid.B/2020/PN Enr)**

Oleh :
Eldifa Maurine Aprilia
E1A017093

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji perlindungan hukum terhadap konsumen yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Salah satu kasus perlindungan konsumen adalah kasus Aidul Alias Idul Bin Nasruddin selaku pelaku usaha yang telah melanggar hak, kewajiban, serta perbuatan yang dilarang kepada konsumen terkait penjualan mobil fiktif pada aplikasi jual beli *online* di *OnLine eXchange* (OLX) Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum konsumen dalam pembelian mobil fiktif pada aplikasi jual beli *online* berdasarkan Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data yang digunakan adalah bahan hukum premier, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier. Data yang diperoleh disajikan dalam teks naratif sistematis, dan metode analisis data yang digunakan adalah metode normatif kualitatif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dalam Putusan Pengadilan Negeri Enrekang Nomor: 59/Pid.B/2020/PN Enr telah memberikan perlindungan hukum kepada konsumen sebagaimana telah diatur dalam Pasal 45A Ayat (1) Jo Pasal 28 ayat (1) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Jo Undang-undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Dan melanggar Pasal 4 huruf b UUPK, Pasal 7 huruf a, Pasal 9 ayat (1) huruf a dan Pasal 16 huruf a Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, Jual Beli *Online*

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS OF ONLINE TRADING
TRANSACTION ON MARKETPLACE OLX INDONESIA BASED ON
LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION
(Enrekang Court Decision Study Number: 59/Pid.B/2020/PN Enr)**

By :
Eldifa Maurine Aprilia
E1A017093

ABSTRACT

This research is studying about legal protection for consumers based on Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection. One of the consumer protection cases is the case about Aidul or Idul Bin Nasurddin who is an online seller that has violated the rights, obligations, and act of prohibited actions of consumers related to selling a fake car on an e-commerce application named OnLine eXchange (OLX) Indonesia. The purpose of this research is to find out and determine the legal protection of consumers of selling a fake car on an e-commerce application based on Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection.

The research method that will be used is normative juridical with a descriptive analytical research specifications. Data sources of this research are primary legal materials, secondary legal materials, and tertiary legal materials. The acquired research data will be presented with a systematic narrative text, and the data analysis method that will be used in this research is a qualitative normative method.

Based on the results of this study, according to Enrekang Court Decision Study Number: 59/Pid.B/2020/PN Enr, consumers have received legal protection as regulated in Article 45A paragraph (1) in conjunction with Article 28 paragraph (1) of Law of the Republic Indonesia Number 19 of 2016 in conjunction with Law Number 11 of 2008 concerning Electronic Information and Transaction. And against Article 4 point b, Article 7 point a, Article 9 paragraph (1) point a and Article 16 point a of Law Number 8 of 1999 Concerning Consumer Protection.

Keywords: Legal Protection, Consumer, Online Trading Transaction