

DAFTAR PUSTAKA

- Abdolrahimi, dkk. (2017). Therapeutic communication in nursing students: A Walker & Avant Concept analysis. *Electronic Physician, IX (8)*, 4968-4977.
- A Harris, B. dkk. (2019). Therapeutic alliance, relationship building, and communication strategies-for the schizophrenia population: An integrative review. *Archives of Psychiatric Nursing, XXXIII(1)*, 104-111.
- Amoah, dkk. (2019). A qualitative assessment of perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients. *BMC Nursing, XVIII*, 1-8.
- Anggraeny, J. dkk. (2017). Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Di Ruang Teratai Rsud Dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kuala Kapuas. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI), II*, 1-10.
- Anjaswarni, T. (2016). *Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan, Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: Badan PPSDM Kesehatan.
- _____. (2016). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta.: Pusdik SDM Kesehatan.
- Aotama, Felicia F. (2018). *Materi Buku Panduan Komunikasi Terapeutik*. Diambil kembali dari: <https://www.slideshare.net/KampusTomohon/materi-buku-panduan-komunikasi-terapeutik>
- A Potter, & P. (2006). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan: Konsep, Proses, Dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arwani. (2003). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Astuti, K.H. Endah Widhi. (2016). *Konsep Kebidanan dan Etikolegal. dalam Praktik Kebidanan Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan* . Jakarta: Pusdik SDM.
- Bailussy, W. dkk. (2018). Komunikasi Terapeutik Perawat Kepada Pasien di Ruang Bedah RSUD Chasan Boesorie Ternate. *Jurnal Akrab Juara, 3(4)*, 209- 224.
- Budiono. (2016). *Konsep Dasar Keperawatan, Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan* . Jakarta: Pusdik SDM.
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Darmawan, dkk. (2014). Analisis Penerapan Komunikasi Terapeutik Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Keperawatan BSI, II(2)*, 143-149.
- Dennison, S. (1995). An Exple oration of the communication that takes place between nurses and patients whilst cancer chemotherapy is administered. *Journal of Clinical Nursing, IV (4)*, 227- 233.

- Dithole, dkk. (2017). Communication skills intervention: promoting effective communication between nurses and mechanically ventilated patients. *BMC Nursing, XVI(1)*, 74-79.
- Dwidjowinoto, W. (2002). *Kesahihan Pengamatan Dan Wawancara ; Bahan Penataran Metode Penelitian Kualitatif Bagi Dosen-Dosen*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya.
- Elisabeth, R S. (2019). *Laporan Tahunan 2018*. Purwokerto: RS Elisabeth.
- _____. (2019). *Panduan Assesmen Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap*. Purwokerto: RS Elisabeth.
- _____. (2019). *Pedoman Tata Tertib Etika Keperawatan dan Kebidanan*. Purwokerto: RS Elisabeth.
- _____. (2019). *Peraturan Internal Staf Keperawatan(Nursing Staf Bylaws) Rsu St.Elisabeth Purwokerto*. Purwokerto: RS Elisabeth.
- Ghiyasvandian, dkk. (2018). Therapeutic Communication of Iranian Nursing Students. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities, XXVI(3)*, 1757 - 1774.
- Ginting, D. S. (2020). Peran Perawat Sebagai Edukator Dalam Pengimplementasian *Discharge Planning* Untuk Proses Asuhan Keperawatan.
- Hamidi. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Handajani, Siti Rini. (2016). *Komunikasi dalam Praktik Kebidanan Modul Bahan Ajar Cetak Keperawatan*. Jakarta: Pusdik SDM.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *At-Taqaddum,, VIII(1)*, 21-46.
- Hidayah, A. (2018). *Penerapan Komunikasi Terapeutik Terhadap Pasien Preoperasi Yang Mengalami Kecemasan Di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R Soeharso Surakarta*. IAIN Surakarta, Jurusan Bimbingan Konseling Islam. Surakarta: IAIN Surakarta.
- Hidayat, D. (2002). Metodologi Penelitian dalam Sebuah "Multi-Paradigm Science". *Mediator: Jurnal Komunikasi, III(2)*, 197-220.
- Hidayat, A. A. (2003). *Riset Keperawatan Dan Tehnik Penulisan Ilmiah*. Jakarta: Salemba Medika.
- Indonesia, D. K. (1997). *Standar Asuhan Keperawatan*. Jakarta: Direktorat Rumah Sakit Umun dan Pendidikan Direktorat Jenderal Pelayanan.
- Ilyas, I. (2016). Pendidikan Karakter Melalui Homeschooling. *Journal of Nonformal Education, II(1)*, 91-98.
- Kariyoso. (1994). *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat*. Jakarta: EGC.

- KARS. (2018). *Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit, Edisi 1*. Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit.
- Kristyaningsih, dkk. (2018). Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Di Rumah Sakit X Kota Kediri. *Adi Husada Noursing Journal, IV(2)*, 47-50.
- Koenig, C, dkk. (2014). Managing Patient – Centered Communication across the Type 2 Diabetes Illness Trajectory: A Grounded Practical Theory of Interactional Sensitivity. *Journal of Applied Communication Research, XLII(3)*, 244-267.
- Littlejohn, S. W. (2017). *Theories of Human Communication, Edisi Kesebelas*. Long Grove, Illinois, United States: Waveland Press, Inc.
- Majid, dkk. (2011). *Keperawatan Perioperatif*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Merriman, O, dkk. (2018). Therapeutic implications of counselling psychologist's responses to client trauma: An interpretative phenomenological analysis. *Counselling Psychology Quarterly, XXXI(1)*, 117-136.
- Minarni, M. (2017). Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Gigi Pada Tindakan Penambalan Gigi Permanen. *Menara Ilmu, XI(74)*, 128- 134.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Moreno, dkk. (2016). The therapeutic relationship in inpatient psychiatric care: An narrative review of the perspective of nurses and patients. *Archives of Psychiatric Nursing, XXX(6)*, 782-787.
- Morris, W. (1973). *The American Heritage Dictionary of English Language*. Boston: Houghton Mifflin.
- Muhith, A. dkk. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan, Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mundakir, S. K. (2016). *Komunikasi Pelayanan Kesehatan: Buku Ajar*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka
- Nappoe, S. A. (2017, Agustus 20). *Mengapa Keselamatan Pasien Sangat Sulit Diterapkan di Indonesia?*. *Mutupelayanankesehatan.net*. <https://mutupelayanankesehatan.net/19-headline/2564-mengapa-keselamatan-pasien-sangat-sulit-diterapkan-di-indonesia>
- Ngalimun, N. (2019). Komunikasi Terapeutik Bidan Dan Pasien Pasca Melahirkan Operasi Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palangka Raya. *Jurnal Terapung: Ilmu-Ilmu Sosial, 1(2)*.
- Patton, M. Q. (1987). *How to Use Qualitative Methods in Evaluation*. California: Sage Publications, Inc.

- Permatasari, A. (2016). *Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSUD Kardinah Kota Tegal Tahun 2016*. Yogyakarta: PPs UMY.
- Perry, P, dkk. (2009). *Fundamental Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- _____. (2020). *Laporan Tahunan 2019*. Purwokerto: RS Elisabeth Purwokerto.
- Purba, Jenny Marlindawani. (2003). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Diambil kembali dari <https://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/3596/keperawatanjenny.pdf;jsessionid=BB31969013AFE468E56B6367BA53D3FA?sequence=1>
- Putra, P. D. (2017). *Penerapan Komunikasi Terapeutik oleh Terapis pada Pasien Anak Pengidap Down Syndrome dalam Meningkatkan Kemandirian (Studi di Klinik Tumbuh Kembang Anak (Child Development Centre) YAMET Lampung)*. Universitas Lampung, Jurusan Ilmu Komunikasi. Bandar Lampung: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Rahma, N. (2016). *Komunikasi Terapeutik Antara Perawat dan pasien di Puskesmas Antang Perumnas Makasar. Published Thesis, Undergraduate Program, UIN Alauddin Makasar.*
- Rasito. (2021, Februari 16). *RS Elisabeth Diduga Salah Tangani Pasien Berujung Kematian, Pihak Keluarga Tuntut Kejelasan*. Diambil kembali dari fokusbanyumas.id: <https://fokusbanyumas.id/rs-elisabeth-diduga-salah-tangani-pasien-berujung-kematian-pihak-keluarga-tuntut-kejelasan/?amp>
- Ratnamiasih, I. (2012). *Kompetensi SDM dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. Trikonomika, XI(1), 49-57.*
- RI, D. (1994). *Pedoman Pencatatan Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit Di Indonesia*. Jakarta: Depkes RI.
- Rifiani, N, dkk. (2013). *Prinsip-Prinsip Dasar Keperawatan*. Jakarta: Dunia Cerdas.
- Robinson, dkk. (2008). *Patient-centered care and adherence: Definitions and applications to improve outcomes. Journal of the American Academy of Nurse Practitioners,, XX(12), 600-607.*
- Roter, H. (2011). *How Medical Interaction Shapes and Reflects the Physician Patient Relationship*. Dalam d. eresa L, *Routledge Handbook of Health Communication, Edisi Kedua* (hal. 55-68). New York: Routledge.
- Sabarguna, B. S. (2004). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Safitri, I. D., & Dwiantoro, L. (2019). *Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang* (Doctoral dissertation, Faculty of Medicine).

- Sarantakos, S. (1993). *Sosial Research*. Melbourne: Macmillan Education Australia Pty Ltd.
- Sarfika, dkk. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2 Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan*. Padang: Andalas University Press
- Sasmito, dkk. (2019). Penerapan Teknik Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien. *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*, *XI(2)*, 58-64.
- Schwind, dkk. (2016). Development And Implementation Of An Advanced Therapeutic Communication Course: An Interprofessional Collaboration. *Journal Of Nursing Education*, *LV(10)*, 592-597.
- Siregar, N. S. S. (2020). Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan Terhadap Pasien Rawat Inap Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Haji Medan. *Inovasi*, *17(1)*, 21-30.
- Siregar, N. S. S. (2016). *Komunikasi terapeutik dokter dan paramedis terhadap kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan pada rumah sakit bernuansa islami di kota Medan* (Doctoral dissertation, Program Pasca sarjana UIN-SU).
- Siyoto, dkk. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- _____. (1998). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC .
- Stuart, G, dkk. (2001). *Principles And Practice Of Psychiatric Nursing, 7th Edition*. London , USA: Mosby.
- Sudjana, dkk. (1989). *Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- _____. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sunyoto, D. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Supriyadi, S. (2016). Community Of Practitioners: Solusi Alternatif Berbagi Pengetahuan Antar Pustakawan. *Lentera Pustaka*, *II(2)*, 83-93.
- Supriyati. (2011). *Metodologi Penelitian*. Bandung: Labkat press.
- Taylor, B. (1984). *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif; Suatu Pendekatan Fenomenologis Terhadap Ilmu-Ilmu Sosial*. (D. o. Furchan, Penyunt.) Surabaya: Usaha Nasional.
- Tirtawati, A. A. R. (2017). Penerapan Komunikasi Terapeutik Dalam Penanganan Pasien Gangguan Jiwa Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Bali. *Widya Accarya*, *8(2)*.

- Transyah, C. H., & Toni, J. (2018). Hubungan Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 3(1), 88-95.
- Utami, N. W. (2016). *Etika Keperawatan dan Keperawatan Profesional*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.
- Wahyuningsih, S., Dida, S., Suminar, J. R., & Setianti, Y. (2019). Hambatan Komunikasi Terapeutik Psikiater, Perawat, Kader Jiwa, Dan Keluarga Pada Pasien Gangguan Jiwa Pasca Pasung. *Jurnal Keperawatan Jiwa (JKJ): Persatuan Perawat Nasional Indonesia*, 7(2), 115-126.
- Yularsih, D. (2014). Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Proses Penyembuhan Pasien Di Bangsal Keperawatan Rsud Kota Semarang. Penerapan Komunikasi Terapeutik Pada Proses Penyembuhan Pasien Di Bangsal Keperawatan Rsud Kota Semarang. *Jurnal The Messenger*, VI(2), 8-16.
- Yusuf, A. H. (2017). Konsep Komunikasi Efektif Dalam Keperawatan. In *Seminar Komunikasi Efektif pada Klien dengan masalah Psikososial dan gangguan Jiwa* (pp. 1-16). Ikatan Perawat Kesehatan Jiwa (IPKJI).
- Zed, M. (2013). *Metode Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

