

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan survey pada Pegawai Negeri Sipil yang bertugas di dinas Kabupaten Purbalingga. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh *Job Characteristic* dan *Role Stressor* terhadap Kinerja melalui *Cyberloafing* sebagai Variabel Mediasi”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job characteristic* dan *role stressor* terhadap kinerja melalui *cyberloafing* sebagai variabel mediasi serta mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di dinas Kabupaten Purbalingga. Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini adalah pegawai dinas di Kabupaten Purbalingga dengan jabatan fungsional. Penelitian ini menggunakan 74 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Cluster Random Sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan SPSS (*Statistikal Productand Service Solution*) menunjukkan bahwa: (1) *Job characteristic* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja (2) *Role Stressor* tidak berpengaruh terhadap kinerja (3) *Job Characteristic* dan kinerja berpengaruh negatif terhadap *cyberloafing* (4) *Role stressor* berpengaruh positif terhadap *cyberloafing* (5) *Cyberloafing* memediasi hubungan *job characteristic* dan *role stressor* terhadap kinerja.

Implikasi dalam penelitian ini adalah memberi waktu penyelesaian tugas yang cukup supaya dapat menyelesaikan tugas sesuai cara yang dikehendaki, membuat *timeline* penyelesaian tugas supaya lebih terorganisir dan tidak harus selalu bekerja dengan cepat, melaksanakan evaluasi secara internal untuk memberikan arahan kepada pegawai dan mengklasifikasikan target yang akan dicapai supaya dalam pencapaiannya lebih terarah.

Kata Kunci: *Job Characteristic, Role Stressor, Cyberloafing, Kinerja.*

SUMMARY

This study is a survey of Civil Servants who work in the Purbalingga Regency service. This study takes the title: "Job Characteristics and Role Stressors on Performance through Cyberloafing as a Mediation Variable"

This research aims to review the influence of job characteristic stressor and role of the performance through cyberloafing as variable mediation and also knowing that affects of performance to employee at the distict service of purbalingga. Respondents who participate in this research are employees of government offices in purbalingga on functional positions. This study using 74 respondents with sampling techniques used a cluster random sampling.

Based on the result of research and data analytics with SPSS statistikal (Statistikal Productand Service Solution) show that: (1) Job characteristic has positive impact on performance (2) Role stressor has not effect on performance (3) Job characteristic and performance has negative impact on cyberloafing (4) Role Stressor has positive impact on cyberloafing (5) Cyberloafing are able to mediate the relationship between job characteristic and role stressor on performance.

The implication of this research is giving enough time for completing tasks so that they can complete tasks in the desired way, making a timeline for completing tasks so that they are more organized and not always working quickly, carrying out internal evaluations to provide direction to employees and classifying targets to be achieved so that their achievements are more focused.

Keywords: *Job Characteristic, Role Stressor, Cyberloafing, PerformancE*

