

## ABSTRAK

Covid 19 mewabah dengan cepat mengakibatkan masyarakat di daerah kecamatan patikraja enggan untuk memeriksakan diri ke puskesmas, perubahan teknik dalam pelayanan kesehatan di puskesmas patikraja membuat masyarakat merasa kurang terlayani dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk . (1) Mendeskripsikan komunikasi terapeutik antara tenaga kesehatan dan pasien di Puskesmas Patikraja, (2) Menganalisis pola komunikasi tenaga kesehatan dan pasien di Puskesmas Patikraja pada saat Pandemi Covid-19. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif yang bersifat deskriptif. Informan yang digunakan adalah dokter, perawat dan bidan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik di Puskesmas Patikraja Pandemi Covid-19 dibagi menjadi 4 fase yaitu: 1) fase pra interaksi 2) fase orientasi 3) Fase Kerja. 4) Fase Terminasi. Pola komunikasi terapeutik yang digunakan oleh tenaga kesehatan di Puskesmas patikraja pada saat Pandemi Covid-19 adalah menggunakan pola komunikasi sirkuler, dimana tenaga kesehatan dan pasien mempunyai peran ganda terkadang menjadi komunikator dan terkadang menjadi komunikan.

Kata Kunci : *Pola Komunikasi, Komunikasi terapeutik, Pola Sirkuler, Tenaga Kesehatan, Pandemi Covid-19.*



## ABSTRACT

The Covid-19 outbreak quickly resulted in people in the patikraja sub-district being reluctant to check themselves at the puskesmas, technical changes in health services at the patikraja health center made people feel less well served. The Research aims for . (1) Describe therapeutic communication between health workers and patients at the Patikraja Health Center, (2) Analyze the communication patterns of health workers and patients at the Patikraja Health Center during the Covid-19 Pandemic. The research method used is descriptive qualitative. The informants used were doctors, nurses and midwives. The results showed that therapeutic communication at the Patikraja Covid-19 Pandemic Health Center was divided into 4 phases, namely: 1) pre-interaction phase 2) orientation phase 3) Work phase. 4) Termination Phase. The pattern of therapeutic communication used by health workers at the patikraja health center during the Covid-19 pandemic is to use a circular communication pattern, where health workers and patients have dual roles, sometimes being communicators and sometimes being communicants.

Keywords: *Communication, Patterns, Therapeutic Communication, Circular Patterns, Health Workers, Covid-19 Pandemic.*

