

**IMPLEMENTASI HUKUM JAMINAN KESEHATAN DALAM PELAYANAN  
KESEHATAN BAGI MASYARAKAT MISKIN DI PUSKESMAS  
BATURRADEN KABUPATEN BANYUMAS**

**Oleh :**

**Fitra Adzani Alfatia**

**E1A017364**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi hukum jaminan kesehatan dalam pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin di Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas serta pengaruh faktor kerjasama, faktor kedisiplinan, serta faktor fasilitas terhadap implementasi hukum jaminan kesehatan dalam pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin di Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan yuridis sosiologis dan spesifikasi penelitian deskriptif. Penelitian ini berlokasi di Puskesmas Baturraden dengan responden sebanyak 76 orang peserta Jaminan Kesehatan. Pengambilan sampel penelitian menggunakan metode *simple random sampling*. Jenis dan sumber data meliputi data primer dan sekunder yang diperoleh dengan metode angket, studi dokumenter dan kepustakaan. Pengolahan data menggunakan teknik *coding*, *editing*, dan tabulasi serta dianalisis dengan metode distribusi frekuensi analisis, tabel silang analisis, analisis isi dan analisis perbandingan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi hukum jaminan kesehatan dalam pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin di Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas telah terlaksana secara efektif. Hal tersebut dibuktikan dengan efektifnya persyaratan administrasi kepesertaan jaminan kesehatan, efektifnya kemanfaatan jaminan kesehatan, efektifnya penyelenggaraan pelayanan kesehatan, dan efektifnya pelayanan informasi dan penanganan pengaduan. Pengaruh faktor kerjasama, faktor kedisiplinan, dan faktor fasilitas cenderung berpengaruh secara positif terhadap implementasi hukum jaminan kesehatan dalam pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin di Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas.

**Kata Kunci :** *implementasi hukum, jaminan kesehatan, pelayanan kesehatan, kerjasama, kedisiplinan, fasilitas*

***The Implementation of Health Insurance's Law in Health Service for The Poor at  
Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas***

***Arranged by:***

***Fitra Adzani Alfatia***

***E1A017364***

**ABSTRACT**

*This study examines about how the implementation of health insurance's law in health service for the poor at Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas and how the influence of teamwork factor, discipline factor, and facility factor toward the implementation of health insurance's law in health service for the poor at Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas. This study uses quantitative method with sociological-juridical approach and uses descriptive method as the specification. This study was conducted at Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas with 76 health insurance's members. This study uses simple random sampling method. Types and sources of data include primary data and secondary data obtained by questionnaire methods, documentary studies and literature. Data processing uses coding techniques, editing, and tabulating also analyzed by frequency distribution analysis methods, cross tabulation analysis, content analysis and comparative analysis.*

*The result of this study shows that the implementation of health insurance's law in health service for the poor at Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas has been running effectively. It is proven by the effectivity of health insurance's membership administration regulations, the effectivity of the health insurance's benefits, the effectivity of the health service's operation, and the effectivity of information service and complaint's management. The influence of teamwork factor, discipline factor, and facility factor tends to positively affect the implementation of health insurance's law in health service for the poor at Puskesmas Baturraden Kabupaten Banyumas.*

**Keywords:** *implementation, health insurance, health service, teamwork, discipline, facility*