

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku Teks dan Jurnal/Karya Ilmiah

- Adnan, M. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Klinik Baitussyifa Qamarul Huda Bagu Lombok Tengah. *Jurnal Sangkareang Mataram, Volume 5, No.3*. Retrieved from <http://www.untb.ac.id/September-2019/>
- Agus, P. E., Tyastianti, D., Taufiq, A., & Novianto, W. (2017). *Modul Pelatihan Dasar Calon PNS Pelayanan Publik*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Aizstrauta, D., Ginters, E., & Eroles, M.-A. P. (2015). Applying Theory of Diffusion of Innovations to Evaluate Technology Acceptance and Sustainability. *Procedia Computer Science, 69-77*.
- Ananda, B. R., Putera, R. E., & Ariany, R. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Pariaman. *Jurnal Ilmu Administrasi, Volume 8 (2), 167-179*. doi:<http://dx.doi.org/10.31314/pjia.8.2.167-179.2019>
- Anggraini, M. D., Murdyastuti, A., & Wasiati, I. (2017). Inovasi Pelayanan SAKINA di Puskesmas Sempu Kecamatan Sempu Kabupaten Banyuwangi. *E-SOSPOL Vol.IV Edisi 2; Mei-Agustus, 75-81*.
- Asmara, A. Y., & Rahayu, A. Y. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Gancang Aron di Kabupaten Banyuwangi Dalam Perspektif Matrik Inovasi Sektor Publik. *Journal of Public Sector Innovation, Vol. 3, No.2 Mei, 57-67*.
- Basri, Z. (2018). Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Siaga Bencana (BSB) di Kabupaten Bantaeng. *Skripsi*.
- Bowen, S., & Dearden, A. (2011). Different views : including others in participatory health service innovation. 1-9. Retrieved from <http://shura.shu.ac.uk/3536/>
- Djamrut, D. E. (2015). Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sungai Kunjang Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Pemerintahan , 1472-1486*.
- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *Journal of Public Sector Innovations, Vol.4 No.1, 30-37*.
- Fitriana, D. N. (2014). Inovasi Pelayanan Publik BUMN (Studi Deskriptif tentang Boarding Pass System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kereta Api

- PT KAI di Stasiun Gubeng Surabaya. *Kebijakan dan Manajemen Publik, Volume 2, Nomor 1.*
- Hoessini, S. S., Tekmedash, Y. N., Karami, A., & Jabarzadeh, Y. (2019). The Impact of Knowledge Management Strategy on Service Innovation Performance in Private and Public Hospitals. *Iranian Journal of Management Studies (IJMS)*, Vol. 12, No. 1, 1-24. doi:10.22059/ijms.2018.249784.672966
- Julismin, & Hidayat, N. (2013). Gambaran Pelayanan dan Perilaku Kesehatan Di Indonesia. *Jurnal Geografi, Vol.5, No.1.*
- Mindarti, L. I. (2018). Model Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gerakan Serentak Keluarga Siaga (GERTAK KASI) (Studi Pada Puskesmas Bades Kecamatan Pasirian Kabupaten Lumajang). *Jurnal Dinamika Governance Volume 8 No.2*, 103-111.
- Moleong, L. J. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugrahani, F. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta.
- Oborn, E., Barrett, M., & Darzi, A. (2011, January). Robots and service innovation in health care. *Journal of Health Services Research Policy*, Vol. 16 No 1, 46-50. doi:DOI: 10.1258/jhsrp.2010.010001
- Ole, H., & Bygstad, B. (2015). Flexible generification: ICT standardization strategies and service innovation in health care. *European Journal of information System*, 645-663. Retrieved from www.palgrave-journals.com/ejis/
- Prawira, M. A., Noor, I., & Nurani, F. (2014). INOVASI LAYANAN (Studi Kasus Call Center SPGDT 119 sebagai Layanan Gawat Darurat pada Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2, No.4, 715-721.
- Rogers, E. M. (1983). *Diffusion Of Innovations*. New York: The Free Press.
- Sharma, S., conduit, J., & Hill, S. R. (2014). Organisational capabilities for customer participation in health care service innovation. *Australasian Marketing journal*, 179-188.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta: STIA-LAN Press.
- Taufiqurokhman, E. S. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang Selatan: UMJ PRESS.

- Wani, T. A., & Ali, S. W. (2015, July). Innovation Diffusion Theory : Review and Scope in the Study of Adoption of Smartphones in India. *Journal of General Management Research*, Vol.3(2), 101-118.
- Wicaksono, K. W. (2018). Tipologi Inovasi Sektor Publik Pada Tiga Program Inovatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya (Tinjauan Reflektif terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018). 197-205.
- Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Volume 04 Nomor 01*, 2622-9633. doi:<https://doi.org/10.31629/kemudi.v4i1.1335>

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor Tahun 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/Kep/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Sumber Web :

Web Kebumen dalam <https://www.kebumenkab.go.id/index.php/web/page/23>

diakses pada tanggal 13 Agustus 2021

Web Kemenpan Rb dalam <https://www.menpan.go.id/site/publikasi/unduh-dokumen/surat/file/6045-daftar-top-99-sinovik-tahun-2019> , diakses pada tanggal 19 September 2021