

**TESIS**

**FORMULA STRATEGI PENINGKATAN MUTU KINERJA RSUD SURADADI  
KABUPATEN TEGAL**

**(studi kasus dengan pendekatan *balanced scorecard*)**



Oleh:

**SRI ANIDYO UTAMI**

**C2C018067**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2021**