

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan jenis penelitian survei dengan menggunakan pendekatan kuantitatif pada Bank Jateng Cabang Purwokerto. Penelitian ini mengambil judul “Pengaruh Rotasi Kerja dan Partisipasi Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Bank Jateng Cabang Purwokerto)”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Rotasi Kerja, dan Partisipasi Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap yang pernah mengalami rotasi kerja pada Bank Jateng Cabang Purwokerto. Jumlah sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah 52 responden. Metode pengumpulan jumlah sampel yang digunakan adalah metode *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan alat analisis *SPSS (Statistical Product and Service Solutions)* menunjukkan bahwa: (1) rotasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan positif terhadap kepuasan kerja, (2) partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan mempunyai pengaruh yang signifikan positif terhadap kepuasan kerja, (3) rotasi kerja mempunyai pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja karyawan, (4) partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, (5) kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja karyawan, (6) kepuasan kerja dapat memediasi rotasi kerja terhadap kinerja karyawan. (7) kepuasan kerja tidak dapat memediasi partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan terhadap kinerja karyawan

Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya, pihak manajemen Bank Jateng cabang Purwokerto sebaiknya memperhatikan kebijakan yang berkaitan dengan rotasi kerja, partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan, dan kepuasan kerja. Upaya yang dapat dilakukan adalah dengan tetap melakukan pemindahan karyawan ke cabang yang lain atau pemindahan karyawan pada posisi jabatan yang berbeda secara berkala sesuai waktu yang ditentukan (tidak terlalu cepat atau terlalu lama) agar karyawan tidak jenuh dengan pekerjaan atau lingkungan kerja yang monoton serta menghindari terjadinya kecurangan (*fraud*). Selain itu juga mengikutsertakan karyawan dalam pengambilan keputusan karena dapat meningkatkan kepuasan kerja pada karyawan Bank Jateng cabang Purwokerto. Upaya rotasi kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam Bank Jateng cabang Purwokerto.

Kata Kunci: Rotasi Kerja, Partisipasi Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

SUMMARY

This research is a type of survey research using a quantitative approach at Bank Jateng Purwokerto Branch. This study takes the title "The Effect of Job Rotation and Employee Participation in Decision Making on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable (Study at Bank Jateng Cabang Purwokerto)". The purpose of this study was to analyze the effect of job rotation and employee participation in decision making on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The population in this study were all permanent employees who had experienced job rotation at Bank Jateng Cabang Purwokerto. The number of samples taken in this study were 52 respondents. The method of collecting the number of samples used is the purposive sampling method.

Based on the results of research and data analysis using the SPSS (Statistical Product and Service Solutions) analysis tool, it shows that: (1) job rotation has a significant positive effect on job satisfaction, (2) employee participation in decision making has a significant positive effect on job satisfaction, (3) job rotation has a significant positive effect on employee performance, (4) employee participation in decision making has no significant effect on employee performance, (5) job satisfaction has a significant positive effect on employee performance, (6) job satisfaction can mediate job rotation on employee performance. (7) job satisfaction cannot mediate employee participation in decision making on employee performance.

The implication of the conclusion above is that in an effort to improve the performance of its employees, the management of Bank Jateng Cabang Purwokerto should pay attention to policies related to job rotation, employee participation in decision making, and job satisfaction. Efforts that can be made are to continue to transfer employees to other branches or transfer employees to different positions periodically according to the specified time (not too fast or too long) so that employees are not bored with a monotonous work or work environment and avoid the occurrence of fraud. In addition, it also includes employees in decision making because it can increase job satisfaction for employees of Bank Jateng Cabang Purwokerto. Efforts job rotation to increase employee job satisfaction can improve employee performance in Bank Jateng Cabang Purwokerto.

Keywords: Job Rotation, Employee Participation in decision making, Job Satisfaction, Employee Performance