

REFERENCES

- Adrianto, Y. (2008). *Analisis Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial dengan Kepuasan Kerja, Job Relevant Information dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Swasta di Wilayah Kota Semarang)*.
- Animah. (2016). *Analisis Kinerja Strategi Bisnis Koperasi Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi pada Koperasi Syariah Umat Sejahtera Mulia Kebumen)*.
- Anthony, R., Dearden, J., & Bedford, N. (1992). *Sistem Pengendalian Manajemen* (A. Maulana, Ed.; 5th ed.). Erlangga.
- Anthony, R., & Govindarajan, V. (2005). *Management Control System* (Tjakrawala & Krista, Eds.; 11th ed.). Salemba Empat.
- Antoni, E., Arsyad, A., & Miftah, H. (2015). Analisis Kinerja Koperasi Produsen Tempe Tahu Indonesia (KOPTI) di Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal AgribiSains*, 1(2).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT Rineka Cipta.
- Augustinah, F. (2018). Manajemen Kinerja Balanced Scorecard untuk Koperasi dan UMKM. *JIABI*, 2(2).
- Aurora, N. (2010). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Studi Kasus pada RSUD Tugurejo Semarang*.
- Blocher, E., Stout, D., & Cokins, G. (2011). *Manajemen Biaya Penekanan Strategis* (5th ed.). Salemba Empat.
- Creswell, J. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. CA Sage Publications.
- Dharmayasa, P. A. (2017). Pengukuran Kinerja Pada Koperasi Karyawan Eka Sedana Berdasarkan Konsep Balance Scorecard. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 5(1).
- Falle, S., Romana Rauter, R., Sabrina, E., & Baumgartner, R. (2016). Sustainability Management with the Sustainability Balanced Scorecard in SMEs: Findings form an Austrian Case Study. *MDPI*.

- Febrianto, A. (2016). *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam (Ksp) Lohjinawe Rembang)*.
- Gaspersz, V. (2005). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Gramedia Pustaka Utama.
- Haris, A., Handayani, L., & Paturingsih, E. (2017). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Indikator dalam Pengukuran Kinerja Koperasi (Studi Pada Kpri Karya Dharma Selong). *Magister Manajemen Universitas Mataram*, 6(1).
- Kaplan, R., & Norton, D. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*. Harvard Business School Press.
- Kaplan, R., & Norton, D. (2000). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga.
- Kementerian Koperasi dan UKM Republik Indonesia. (2019). *Data Koperasi Indonesia*. Departemen Koperasi Indonesia. <http://nik.depkop.go.id>
- Kho, B. (2018, April 19). *Pengertian Return on Capital Employed (ROCE) atau Pengembalian Modal Kerja dan Rumusnya*. . Ilmu Manajemen Industri. <http://ilmumanajemenindustri.com>
- Kristiyanti, M. (2012). Peran Indikator Kinerja dalam Mengukur Kinerja Manajemen. *Majalah Ilmiah Informatika*, 3(3).
- Martina. (2019, December 3). *Cara dan Contoh Menghitung Laba Sebelum Pajak (Earning Before Tax)*. Ukirama. <http://ukirama.com>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2009). *Analisis Data Kualitatif* (Tjetjep R. Rohidi, Ed.). UI-Press.
- Moleong, L. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2001a). *Akuntansi Manajemen*. Erlangga.
- Mulyadi. (2001b). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.

- Mulyadi, & Setiawan, J. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja* (2nd ed.). Aditya Media.
- Neely, A., Platts, K., & Gregory, M. (2005). Performance Measurement System Design: A Literature Review and Research Agenda. *International Journal of Operations & Production Management*, 1228–1229.
- Prawirasentono, S. (2012). *Manajemen Sumberdaya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan* (2nd ed.). BPFE.
- Quesado, P., Guzmán, B. A., & Rodrigues, L. L. (2017). Advantages and contributions in the balanced scorecard. *MniaScience*, 186–201.
- Rababah, D., & Bataineh, D. (2016). Factors Influencing Balanced Scorecard Implementation. *Research Journal of Finance and Accounting*, 7(2).
- Rahmi, P. (2017). *Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Balanced Scorecard pada Koperasi Sucofindo Palembang*.
- Rayesa, N. F. (2018). Dairy Cooperation Performance Analysis with Balanced Scorecard (BSC) Approachment. *Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis (JEPA)*, 138–146.
- Rengganis, A. P., Yogaswara, B., & Hadi, R. M. (2017). Design of Performance Measurement System at Cooperation and SME Building in Majalengka District Using Balanced Scorecard Approach. *E-Proceeding of Engineering*, 4(3).
- Law Number 25 of 1992 Concerning Cooperatives, Pub. L. No. 25, State Government (1992).
- Riadi, M. (2020, February 28). *Pengukuran Kinerja (Pengertian, Tujuan, Syarat, Indikator, Model dan Proses)*. Kajian Pustaka.Com. <https://www.kajianpustaka.com>
- Rifa, M., Mudzakir, A., & Triarso, I. (2017). Performance Analysis of Village Unit Cooperative Saroni Mino in Community Empowerment Business Pati Regency. *Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology*, 310–320.
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Alhadharah*, 17(33).
- Rivai, V., & Basri, A. F. Mohd. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT Raja Grafindo Persada.

- Saad, R., & Daraghma, Z. (2016). Using of the Balanced Scorecard for Performance Evaluation: Empirical Evidence from the Listed Corporations in the Palestine Exchange (PEX). *International Journal of Business and Management*, 11(3).
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Method for Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- Silviana, E., Nurulita, S., & Yulian, H. R. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Konsep Balance Scorecard pada PT Bumi Hijau Puri Persada. *Jurnal Politeknik Caltex Riau*, 9–18.
- Solihin, I. (2012). *Manajemen Strategik*. Erlangga.
- Sorooshian, S., Aziz, N. F., Ahmad, A., Jubidin, S. N., & Mustapha, N. M. (2016). Review on Performance Measurement Systems. *Mediterranean Journal of Social Sciences*.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Sulisworo, D. (2009). Pengukuran Kinerja. *Universitas Ahmad Dahlan Repository*, 1.
- Werther, Jr. W. B., & Davis, K. (2006). *Human Resources & Personnel Management*. McGraw Hill.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Yeni, R., & Nusantara, A. W. (2019). Analisis Kinerja Koperasi Pegawai Negeri (KPN). *Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan*, 81–90.
- Zachow, M., & Bertolini, G. R. (2019). Use of Balanced Scorecard in Cooperatives. *International Journal of Advanced Engineering Research and Science (IJAERS)*, 6(10).