

## **ABSTRAK**

### **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PEMBELIAN PERUMAHAN GRAHA PERMATA KOTA MATARAM YANG TIDAK MEMENUHI STANDART KONSTRUKSI BANGUNAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN (STUDI PUTUSAN NO. 39/PDT.SUS-BPSK/2019/PN.MTR)**

**Oleh:**

**Saka Putra Grah Utama**

**E1A016139**

Perlindungan Konsumen adalah instrumen penting dalam roda ekonomi masyarakat. Ketika konsumen kerap tidak memperoleh perlindungan hukum yang adil saat timbul masalah maka masyarakat akan memandang sebelah mata pada kepastian hukum. Ini akan mengurangi kecepatan berputarnya roda ekonomi. Penulis, dalam skripsinya, mengangkat permasalahan perlindungan konsumen. Secara spesifik konsumen yang membeli rumah dari pelaku usaha perumahan. Kasus yang dipilih penulis adalah pemohon keberatan/konsumen menuntut ganti kerugian pada termohon keberatan/pelaku usaha atas kerugian yang dideritanya akibat pelanggaran yang dilakukan oleh termohon keberatan/pelaku usaha.

Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analitis. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data sekunder serta pengumpulan data dilakukan dengan studi kepustakaan serta studi dokumenter. Data yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisis dengan metode normatif kualitatif kemudian disajikan dalam bentuk teks naratif.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa hakim dalam putusannya yaitu mengabulkan permohonan pemohon keberatan/konsumen, menyatakan objek sengketa yaitu rumah pemohon keberatan/konsumen yang dibeli dari termohon keberatan/pelaku usaha tidak memenuhi standart konstruksi bangunan dan menghukum termohon keberatab/pelaku usaha membayar ganti kerugiaan sudah tepat karena pelaku usaha telah melanggar ketentuan Pasal 1338 ayat (3) KUH Perdata , Pasal 1491 KUH Perdata, dan Pasal 8 ayat (1) huruf (a), (e), dan (f) tentang Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen menyebabkan pemohon keberatan/konsumen mengalami kerugian.

**Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, Ganti Kerugian, Perumahan**

## **ABSTRACT**

### **LEGAL PROTECTION AGAINST CONSUMER PURCHASE OF GRAHA PERMATA HOUSING IN MATARAM CITY THAT DOES NOT MEET BUILDING CONSTRUCTION STANDARDS BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION (STUDY DECISION NO. 39/PDT.SUS-BPSK/2019/PN.MTR)**

**By :**

**Saka Putra Grah Hutama**

**E1A016139**

*Consumer Protection is an important instrument in the community's economy. When consumers often do not get fair legal protection when problems arise, society will look down on legal certainty. This will reduce the speed of rotation of the wheels of the economy. The author, in his thesis, raises the issue of consumer protection. Specifically, consumers who buy houses from housing business actors. The case chosen by the author is that the objection applicant/consumer demands compensation from the objection respondent/business actor for the losses he suffered as a result of the violation committed by the objection respondent/business actor.*

*The research method used is normative juridical with analytical descriptive research specifications. Sources of data in this study use secondary data and data collection is done by literature study and documentary study. The data obtained were then processed and analyzed using qualitative normative methods and then presented in the form of narrative text.*

*Based on the results of the research and discussion, it can be concluded that the judge in his decision, namely granting the request of the objection applicant/consumer, stated the object of the dispute, namely the house of the objection applicant/consumer purchased from the objection respondent/business actor did not meet the building construction standards and punished the objector/business actor to pay compensation. The loss is appropriate because the business actor has violated the provisions of Article 1338 paragraph (3) of the Civil Code, Article 1491 of the Civil Code, and Article 8 paragraph (1) letter (a), (e), and (f) concerning Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection caused the applicant's objection/consumer to suffer losses.*

***Keyword : Legal Protection, Consumer, Compensation, Housing area***