

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Teknologi Informasi dan Pengetahuan Pengguna terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan di moderasi oleh variabel Kompleksitas Tugas. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan-karyawan minimarket yang ada di Kabupaten Banyumas. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam pengambilan sampelnya yang menggunakan beberapa kriteria yang telah ditentukan yaitu (1) Minimarket yang terdaftar dalam Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas; (2) Minimarket indomaret, alfamart ataupun Franchise dari keduanya; (3) Minimarket yang sudah menggunakan Sistem Informasi Akuntansi; (4) Karyawan sebagai pengguna dari sistem informasi akuntansi di minimarket. Dengan beberapa kriteria tersebut, penelitian ini menggunakan sebanyak 70 sampel penelitian

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Teknologi Informasi dapat mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi; (2) Pengetahuan Pengguna dapat mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi; (3) Kompleksitas Tugas tidak dapat memoderasi pengaruh hubungan antara Teknologi Informasi dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi; (4) Kompleksitas Tugas tidak dapat memoderasi pengaruh hubungan antara Pengetahuan Pengguna dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

Implikasi dari penelitian ini yaitu sebagai upaya untuk meningkatkan efektivitas dari sistem informasi akuntansi terutama di Minimarket. Minimarket sebagai salah satu bentuk badan usaha sudah seharusnya memiliki sistem informasi akuntansi yang berkualitas. Minimarket harus meningkatkan teknologi informasi dan kualitas sumberdaya yang ada yaitu pengetahuan dari para pengguna sistem untuk bisa meningkatkan kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas pelayanan yang dihasilkan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan secara umum untuk pengaplikasian sistem informasi akuntansi pada minimarket di Banyumas sudah cukup baik. Namun masih ada bagian-bagian tertentu yang masih perlu dimaksimalkan. Seperti kemampuan dari karyawan dalam pengoperasian software aplikasi sistem yang digunakan, penyediaan komputer khusus untuk bagian keuangan dan lain sebagainya, hal tersebut berdasarkan dari hasil pengujian statistik deskriptif yang menunjukkan angka terendah.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Pengetahuan Pengguna, Kompleksitas Tugas, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

SUMMARY

This study aims to determine the effect of Information Technology and User Knowledge on the Effectiveness of Accounting Information Systems and moderated by the variable Complexity of Tasks. The population in this study is the minimarket employees in Banyumas Regency. This study uses purposive sampling method in taking the sample and uses several predetermined criteria including (1) Minimarkets registered with the Banyumas Regency Industry and Trade Office; (2) Minimarkets included in indomaret and alfamart or Franchise of both; (3) Minimarkets already use Accounting Information Systems; (4) Employees as users of accounting information systems in minimarkets. With these criteria, this research uses 70 research samples

The results of this study indicate that: (1) Information Technology can affect the Effectiveness of Accounting Information Systems; (2) User Knowledge can affect the Effectiveness of Accounting Information Systems; (3) Task complexity cannot moderate the effect of the relationship between Information Technology and the Effectiveness of Accounting Information Systems; (4) Task complexity cannot moderate the effect of the relationship between User Knowledge and the Effectiveness of Accounting Information Systems.

The implication of this research is the result of this study can be used as an effort to increase the effectiveness of accounting information systems, especially in minimarket. Minimarket as a form of business entity should have a good quality accounting information system. Minimarket must improve information technology and resource quality such as knowledge from system users in order to improve system quality, information quality and service quality. Based on the results of research in general for the use of accounting information systems in the minimarket in Banyumas is quite good. But there are certain parts that still need to be improved. Such as the ability of employees in operating system application software used, provision of special computers for finance, it is based on the results of descriptive statistics testing which shows the lowest value.

Keywords: *Information Technology, User Knowledge, Task Complexity, The Effectiveness of Accounting Information Systems*