

## RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei pada tingkat kepatuhan wajib pajak dari kendaraan bermotor. Kendaraan bermotor yang diteliti berada di Kabupaten Banyumas. Penelitian ini mengambil judul: “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Banyumas”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, modernisasi sistem pajak dan lingkungan wajib pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua kendaraan bermotor di Kabupaten Banyumas. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 100 responden. *Accidental Sampling Method* digunakan dalam penentuan responden.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) menunjukkan bahwa: (1) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, (2) kualitas pelayanan wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, (3) sanksi pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, (4) modernisasi sistem pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dan (5) lingkungan wajib pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

*Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi pajak, modernisasi sistem pajak dan lingkungan wajib pajak.*

## SUMMARY

*This research is a survey research on the level of tax compliance of motor vehicles. The motorized vehicles studied were in Banyumas Regency. This study takes the title: "Analysis of Factors That Influence the Compliance Level of Motor Vehicle Taxpayers in Banyumas".*

*The purpose of this study was to determine the effect of awareness of taxpayers, the quality of tax services, tax sanctions, modernization of the tax system and the environment of taxpayers on the level of compliance of motor vehicle taxpayers.*

*The population in this study were all motorized vehicles in Banyumas Regency. The number of respondents taken in this study was 100 respondents. Accidental Sampling Method is used in determining respondents.*

*Based on the results of research and data analysis using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) shows that: (1) taxpayer awareness has a positive effect on the level of taxpayer compliance, (2) the quality of taxpayer services has a positive effect on the level of taxpayer compliance, (3) tax sanctions have a positive effect on the level of taxpayer compliance, (4) the modernization of the tax system has a positive effect on the level of taxpayer compliance, and (5) the taxpayer environment has a positive effect on the level of taxpayer compliance.*

*Keywords: Awareness of taxpayers, quality of tax services, tax sanctions, modernization of the tax system and the environment of taxpayers.*