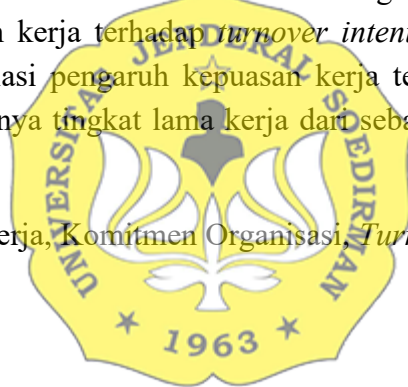


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intentions* yang dimediasi oleh komitmen organisasi pada karyawan Hotel Java Heritage Purwokerto. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada Hotel Java Heritage Purwokerto. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *cluster proportional random sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 94 sampel dan data yang didapatkan dianalisis menggunakan metode kausal step dalam analisis regresi mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja secara langsung berpengaruh signifikan secara negatif terhadap *turnover intentions*, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen afektif, kepuasan kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap komitmen kontinguan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap komitmen normative. Ketiga komitmen masing - masing memiliki pengaruh signifikan negatif terhadap *turnover intentions*. Komitmen kontinguan dan komitmen normative masing – masing memediasi secara parsial pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intentions*, sedangkan komitmen afektif tidak dapat memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intentions* dikarenakan masih rendahnya tingkat lama kerja dari sebagian besar karyawan Hotel Java Heritage.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intetntions*



SUMMARY

This study aims to analyze the effect of job satisfaction on turnover intentions mediated by organizational commitment in employees of the Java Heritage Hotel Purwokerto. The population in this study are all employees who work at the Java Heritage Hotel Purwokerto. The sampling technique in this study uses a cluster proportional random sampling method. The sample used was 94 samples and the data obtained were analyzed using the causal step method in mediation regression analysis.

The results indicate that job satisfaction directly has a significant negative effect on turnover intentions, job satisfaction has a significant positive effect on affective commitment, job satisfaction has a significant positive effect on continuance commitment, job satisfaction has a significant positive effect on normative commitment. All three commitments have a significant negative effect on turnover intentions. Continuance commitments and normative commitments each partially mediate the effect of job satisfaction on turnover intentions, while affective commitments cannot mediate the effect of job satisfaction on turnover intentions because most employees of the Java Heritage Hotel are still low on the length of work.

Keyword : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intentions

