

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Kholis, H.N., Nursanti, E., Priyasmanu, T. 2018. *Analisis Sistem Antrian pada Proses Pelayanan Konsumen di Rumah Makan*. Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri. Vol. 4. No. 1.
- Bahar, M.S., Mananohas, M.L., Montolalu, C.E.J.C. 2018. *Model Sistem Antrian dengan menggunakan Pola Kedatangan dan Pola Pelayanan Pemohon SIM di Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM Resort Kepolisian Manado*. Jurnal Matematika dan Aplikasi deCartesiaN. Vol 7. No. 1. 15-21.
- Fatmawati, Ria. 2014. *Pengaruh Citra Minimarket terhadap Loyalitas Pelanggan pada Toko Alfamart Cikutra Bandung*. Skripsi. Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
- Haming, Murdifin dan Mahfud Nurnajamuddin. 2014. *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa (Edisi Ketiga)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2016. *Manajemen Operasi: Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan Edisi 11*. Jakarta: Salemba Empat.
- Purnawan, Dedy. 2013. *Analisis Model Antrian Perbaikan Sepeda Motor dengan menggunakan Program Visual Basic*. Skripsi. Jurusan Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Semarang.

- Sari, Novela Sekar. 2013. *Analisis Teori Antrian pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar (SPBU) Gajah Mada Jember*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- Setiawan, Dwi. 2016. *Aplikasi Sistem Antrian dalam Pelayanan Kasir di Kedai Bumbu Resto*. Jurnal Argoindustri Halal ISSN 2442-3548. Volume 2. Nomor 01.
- Supranto, Johannes. 2013. *Riset Operasi untuk Pengambilan Keputusan: Edisi Ketiga*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sumarno, M., Langi, Y., dan Luther Latumakulita. 2015. *Model Antrian pada Sistem Pembayaran di Golden Pasar Swalayan Manado*. Jurnal Matematika. JdC. Vol 4. No. 2.
- Widiastuti, Amalya. 2016. *Model Antrian dengan Kedatangan Berdistribusi Poisson dan Waktu Pelayanan Berdistribusi Eksponensial (Studi Kasus: Antrian Prioritas Layanan BPJS RS Panti Rapih)*. Skripsi. Program Studi Matematika Jurusan Matematika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta.
- Wulandari, D., Handriyono, dan Hadi Wahyono. 2014. *Analisis Penerapan Teori Antrian pada Supermarket Roxy Square mandiri Land Di jalan Hayam Wuruk Jember*. Jurnal Manajemen. Fakultas Ekonomi Universitas Jember.