

## RINGKASAN

Penelitian ini berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Bertransaksi melalui Agen BRILink (Studi di Desa Binangun Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga)” yang bertujuan untuk menganalisis (1) pengaruh variabel pendapatan, usia, tingkat pendidikan, biaya jasa, kemudahan, kepercayaan, manfaat, dan resiko secara simultan dan parsial terhadap minat bertransaksi melalui agen BRILink pada masyarakat Desa Binangun Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga (2) variabel yang paling berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui agen BRILink pada masyarakat Desa Binangun Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga.

Populasi dalam penelitian ini adalah warga desa Binangun yang berusia 17 tahun keatas. Data penelitian diperoleh dari pengisian kuesioner yang disebarakan secara langsung. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dengan menggunakan analisis regresi berganda menunjukkan bahwa: (1) variabel pendapatan, usia, tingkat pendidikan, biaya jasa, kemudahan, kepercayaan, manfaat, dan resiko secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap minat bertransaksi melalui agen BRILink pada masyarakat Desa Binangun Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga. Variabel pendapatan, usia, tingkat pendidikan, kemudahan, kepercayaan, manfaat, dan resiko secara parsial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat bertransaksi melalui agen BRILink pada warga Desa Binangun Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga, sedangkan untuk variabel biaya jasa memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap minat bertransaksi melalui agen BRILink pada warga Desa Binangun Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga (2) variabel manfaat merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap minat bertransaksi melalui agen BRILink pada warga Desa Binangun Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga diantara variabel lainnya yaitu pendapatan, usia, tingkat pendidikan, biaya jasa, kemudahan, kepercayaan, dan resiko.

Implikasi dari penelitian ini adalah (1) Bagi agen BRILink bisa meminimalkan biaya jasa yang dikenakan kepada konsumen saat melakukan transaksi. Karena beberapa warga masih merasa terbebani dengan biaya jasa yang ada. Dengan adanya penurunan biaya jasa dapat meningkatkan keputusan warga untuk bertransaksi (2) Bagi Bank Rakyat Indonesia untuk lebih meningkatkan keamanan serta memberikan kenyamanan bagi para warga. Sehingga kepercayaan warga untuk bertransaksi akan semakin meningkat. Kemudian mengaktifkan beberapa program layanan yang sudah ditawarkan namun belum dapat digunakan dengan baik seperti pembayaran BPJS agar lebih mempermudah warga dalam melakukan pembayaran tersebut. Serta meningkatkan kualitas jaringan provider EDC sebagai alat transaksi. Alat EDC dapat berfungsi maksimal dalam mendukung keberhasilan suatu transaksi apabila terdapat jaringan provider yang stabil. Apabila jaringan mengalami gangguan, maka otomatis transaksi tersebut bisa terlambat atau malah tidak berhasil.

Kata Kunci : Pendapatan, Usia, Tingkat Pendidikan, Biaya Jasa, Kemudahan, Kepercayaan, Manfaat, Resiko, dan BRILink

## SUMMARY

This research is entitled "The Factors Affecting Community Interest in Making Transactions through BRILink Agents (Study in Binangun, Mrebet District, Purbalingga Regency)" which aims to analyze (1) the influence of income, age, education level, service costs, convenience, trust, and benefit variables, and simultaneous and partial risks on the interest of transaction through BRILink agents in the community of Binangun, Mrebet Subdistrict, Purbalingga Regency (2) the most influential variable on the interest in making transactions through BRILink agents in the Binangun community at Mrebet Subdistrict, Purbalingga District.

The population in this research were Binangun villagers aged 17 years old and over. The research data were obtained from filling out the questionnaire distributed directly. The sampling technique used in this study was a purposive sampling method with 100 respondents. The data analysis technique used was multiple linear regression data analysis.

Based on the results of the research and data analysis using multiple regression analysis show that: (1) income, age, level of education, service cost, convenience, trust, benefit, and risk variables together have a significant effect on the interest in making transaction through BRILink agents on Binangun community, Mrebet District, Purbalingga Regency. Income, age, level of education, convenience, trust, benefit, and risk variables partially have a positive and significant influence on the interest in making transactions through BRILink agents in Binangun community, Mrebet Subdistrict, Purbalingga Regency, while the service cost variable has a negative and significant on the interest in making transactions through BRILink agents in Binangun community, Mrebet Subdistrict, Purbalingga Regency (2) the benefit variable is the most influential variable on the interest in making transactions through BRILink agents in Binangun community in Mrebet Subdistrict, Purbalingga District, among other variables, they are income, age, education level, cost service, convenience, trust and risk.

The implications of this research are (1) BRILink agents can minimize the charged service costs to consumers when making transactions. Because some members still feel burdened with the charged service costs. With a decrease in service costs, it can improve citizens' decisions in transactions (2) For Bank Rakyat Indonesia to further increase the security system and provide comfort for citizens. So that the citizens' trust to transact will increase. Then activate some service programs that have been offered but cannot be used properly such as BPJS payments to make it easier for residents to make these payments. And improve the quality of EDC provider networks as a transaction tool. EDC tools can be functioned optimally in supporting the success of a transaction if there is a stable provider network. If the network is interrupted, the transaction can automatically be delayed or even unsuccessful.

Keywords: Income, Age, Education Level, Service Costs, Simplicity, Trust, Benefits, Risks, and BRILink