

**SKRIPSI**

**PENGARUH POTONGAN HARGA, VARIASI LAYANAN DAN  
KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT  
BERTRANSAKSI ULANG DENGAN KEPUASAN BERTRANSAKSI  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Produk OVO)**



Oleh :

**AGITA SEKAR NAHDLIYAH UMAMI**

**NIM C1B016056**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PURWOKERTO  
2020**

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH POTONGAN HARGA, VARIASI PRODUK DAN KEMUDAHAN BERTRANSAKSI TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI ULANG DENGAN KEPUASAN BERTRANSAKSI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Produk OVO)**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



Oleh :

**AGITA SEKAR NAHDLIYAH UMAMI**

**NIM C1B016056**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PURWOKERTO  
2020**