

## REFERENCES

- Adriani, P. J. A. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Gramedia.
- Ananda, Pasca Dwi. *at al.* (2005). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu). *Jurnal PS Perpajakan*.
- Andriani, Yulita and Eva Herianti. (2015). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Pemahaman Pajak, Tingkat Pendidikan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Syariah Paper Accounting FEB UMS. ISSN 2460-0784*.
- Anggraeni, Dian. (2013). Persepsi Keadilan Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Thesis*. Universitas Diponegoro.
- Aprilliyana, Putri. (2017). Pengaruh tarif Pajak, Kesadaran dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Studi pada SAMSAT kota Surakarta. *Thesis*.
- Arahman, Muis. (2012). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Persepsi Wajib Pajak Mengenai Petugas Pajak Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *Thesis*. Universitas Pembangunan Nasional Jawa Timur.
- Arifin, Syamsul Bahri. (2018). Penerapan E-filing, E-billing dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Thesis*. Universitas Harapan Medan.
- Astuti, Desi. (2014). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Pelaksanaan Self Assesment System Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Nominal Volume Nomor 1*.
- A. Parasuraman. (2014). *The Behaviorial Consequenses of Service Quality*. New Jersey : Prentince Hall.
- Burhan. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak Tentang Sanksi Pajak dan Implementasi PP Nomer 46 Tahun 2013 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Thesis*. Universitas Diponegoro Semarang.
- BPS. (2018). *Realisasi Penerimaan Negara (billion) 2014-2018*. Accessed on 21 December 2018, from <https://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1286>.
- BPS. (2019). *Jumlah Kecamatan Kabupaten Banyumas*. Accessed on 09 December 2019, from <https://banyumaskab.bps.go.id/>.
- Cahyonowati, Nur. (2007). Model Moral dan Kepatuhan Perpajakan: Wajib Pajak Orang Pribadi. *JAAI, Volume 15, No.2*. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

- Direktorat Jenderal Pajak. (2018). *Tax Ratio Indonesia Periode 2013-2017*. Accessed on 23 May 2019, from <https://www.pajak.go.id>.
- Dewi, Fransisca Novieta Afsari. (2013) . Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Mataram Barat). *Thesis*. Universitas Sanata Dharma.
- Febri, Davidya. at al. (2018). Pengaruh Pengetahuan Pemahaman Perpajakan Penghindaran Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *PERMANA –Vol. X No. 1*.
- G.Ester, Kipalong. at al. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Keaptuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Kleak Kecamatan Malalayang kota Medan. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*.
- Gozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19 Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, S.W. at al. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas. *Thesis*. Universitas Jenderal Soedirman.
- Hardiningsih, P. (2008). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan Volume 3*.
- \_\_\_\_\_. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Dinamika Keuangan dan Perbankan. *Jurnal Dinamika Keuangan dan Perbankan*.
- Jayate, R.P.S.E. (2017). Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016. *Thesis*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Jogiyanto. (2013). *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kelman, (1958). Compliance, Identification, and Internalization: Three Processes of Attitude Change. *The Journal of Conflict Resolution, Vol. 2, No. 1, pp. 51-60*.
- Kilpatrick. at al. (2001). *Adding It Up: Helping Children Learn Mathematics*. National Academy Press.
- Kusuma, Dewi. at al. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pengetahuan Perpajakan sebagai Intervening Variabel. *Jurnal Nominal/Volume VII nomor 1/2018*.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

- Pranata, Putu Aditya. *at al.* (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Kewajiban Modal Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 10.2 : 456-473.*
- Priambodo, Putut. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Purworejo pada tahun 2017. *Thesis.*
- Nasucha, Yakub. *at al.* (2013). *Bahasa Indonesia: untuk Penulisan Karya Tulis Ilmiah.* Yogyakarta: Media Perkasa.
- Prasasti, Ria S.E.J. (2016). Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. *Thesis.*
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara Vol.1 No.1.*
- Rahmawati, *at al.* (2018). Pengaruh Pemahaman perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *E – Jurnal Riset Manajemen Fakultas Ekonomi UNISMA.*
- Rukmana, Dian Ayu. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Kinerja Lembaga Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tanjungpinang. *Thesis.* Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
- Ruyadi, Khoiru. (2009). Dampak persepsi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Manajemen Perpajakan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis, Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya.*
- Santoso, Sarah Nisa. (2015). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Kepanjen). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan Vol 6.*
- Sifanuri, Hana. (2017). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Thesis.*
- Siti Kurnia Rahayu. (2010). *Perpajakan Indonesia.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis.* Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*”. Bandung : CV. Alfabeta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS.* Yogyakarta: Andi.
- Supadmi, Ni Luh. (2010). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis, ISSN 2303-1018.*

- Suryadi. (2006). Model Hubungan Klausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Survey Di Wilayah Jawa Timur. *Vol.4 No.1*.
- Tahar, A. *at al.* (2014). Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Investasi Vo. 15, No. 1*.
- Utomo, Banyu Ageng Wahyu. (2013). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Thesis*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Waluyo. *at al.* (2011). *Perpajakan Indonesia. Edisi 10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wicaksono, Rivan. *at al.* (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Sumedang Tahun 2017). *e-Proceeding of Management*.
- Zain, Mohammad. (2010). *Himpunan Undang – Undang Perpajakan*. PT Indeks: Jakarta.
- Zulaikhah. *at al.* (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Accounting Vol. 1 No. 2*.

