

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN
DESAIN PRODUK TERHADAP MINAT BELI ULANG DENGAN
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada Konsumen *Custom Furniture* di Nenta's Furniture)



Oleh:

Sebastian Nenta Davy
C1B015086

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2020**