

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI KEWAJARAN
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (SURVEI PELANGGAN
BRT TRANS JATENG RUTE PURBALINGGA-PURWOKERTO)**



Oleh:

BAGUS BUDI HARTONO
C1B015081

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI KEWAJARAN
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (SURVEI PELANGGAN
BRT TRANS JATENG RUTE PURBALINGGA-PURWOKERTO)**

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman



Oleh:

BAGUS BUDI HARTONO
C1B015081

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN MANAJEMEN
2020**