

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kompleksitas penggunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan kualitas sistem terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing* di KPP Pratama Purwokerto.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto dan telah menggunakan *e-Filing*. Sampel yang diambil berjumlah 100 orang dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Analisis Regresi Berganda pada SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Persepsi Kegunaan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*; (2) Persepsi Kemudahan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*; (3) Kompleksitas Penggunaan berpengaruh negatif terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*; (4) Keamanan dan Kerahasiaan berpengaruh positif terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*; (5) Kualitas Sistem tidak berpengaruh terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*.

Kata Kunci: Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kompleksitas Penggunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kualitas Sistem, Minat Wajib Pajak, Penggunaan *e-Filing*

SUMMARY

This study aims to determine and analyse the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, complexity, security and privacy, and system quality of the taxpayer in the annual tax return reporting via e-Filing on KPP Pratama Purwokerto.

This research subject is an individual taxpayer listed on KPP Pratama Purwokerto and already using e-Filing. Selected samples were 100 respondent using simple random sampling technique. Analytical methoed used in this research is Multiple Regression Analysis in SPSS version 26.

The result of this study shows that: (1) perceived usefulness has a positive effect on taxpayer interest using e-Filing; (2) perceives ease of use has a positive effect on taxpayer interest using e-Filing; (3) complexity has a negative effect on taxpayer interest using e-Filing; (4) security and privacy has a positive effect on taxpayer interest using e-Filing; (5) system quality does not affect on taxpayer interest using e-Filing.

Keywords: *Perceived usefulness, perceived ease of use, complexity, security and privacy, system quality, taxpayer interest, e-Filing*

