

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal, Vol. 05 No. 02*.
- Arisandy, N. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis Unilak, Vol.14. No.1, 62-71*.
- Arum, H. P. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Astina, I. P., & Setiawan, P. E. (2018, April). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.23.1, 1-30*. doi:<https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v23.i01.p01>
- Azwar, S. (1993). "Kelompok subjek ini memiliki harga diri yang rendah"; kok, tahu...?. *Buletin Psikologi, No.2, 13-17*.
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Realisasi Penerimaan Negara (Milyar Rupiah), 2007-2019*. Diakses dari [www.bps.go.id:https://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-penerimaan-negara-milyar-rupiah-2007-2019.html](http://www.bps.go.id:https://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-penerimaan-negara-milyar-rupiah-2007-2019.html)
- Carolina, V. (2009). *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Chau, L. (2009). A Critical Review of Fisher Tax Compliance Model (A Research Syntesis) . *Journal of Accounting and Taxation*.
- Damayanti, L. D., & Amah, N. (2017). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Pengampunan Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Pendidikan, Vol. 7 No. 1, 57-71*.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly, Vol. 13 No. 5, 319-339*.
- Direktur Jenderal Pajak. (2009). Undang-Undang No. 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan dan Tata Cara Perpajakan.
- Direktur Jenderal Pajak. (2013). Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-20/PJ/2013 tentang Tata Cara Pendaftaran Usaha dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, Penghapusan Nomor Pokok Wajib Pajak dan Pencabutan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak, serta Perubahan Data dan Pemindahan Wajib Pajak.
- \_\_\_\_\_. (2014). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Penyampaian dan/atau

- Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) melalui Direktorat Jenderal Pajak.
- Djawadi, B. M., & Fahr, R. (2013). The Impact of Tax Knowledge and Attitudes Towards Taxation: A Report on a Quasi-Experiment. *Journal of Economic Psychology*, 387-402.
- Ersania, G. A., & Merkusiwati, N. K. (2018). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.22.3, 1882-1908. doi:<https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i03.p09>
- Fasmi, L., & Misra, F. (2014). Analisa Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak yang Dimoderasi oleh Pemeriksaan Pajak pada KPP Pratama. *Simposium Nasional Akuntansi XII*.
- Fidel. (2010). *Cara Mudah dan Praktis Memahami Masalah-Masalah Perpajakan*. Jakarta: Muria Kencana.
- Fink, A. (2003). *The Survey Kit (ed. Ke-2)*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Sumatera Diponegoro.
- Gunadi. (2013). *Panduan Komprehensif Pajak Penghasilan*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Halim, A., Bawono, I. R., & Dara, A. (2017). *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Harahap, A. A. (2004). *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia: Perspektif Ekonomi Politik*. Jakarta: Integritas Dinamika Press.
- Haryaningsih, I. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Motivasi Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hasanah, N. U. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Heider, F. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: Wiley.
- Ilyas, W. B., & Burton, R. (2011). *Hukum Pajak dan Perpajakan, Edisi Kelima*. Jakarta: Salemba Empat.
- Irianto, S. E. (2005). *Politik Perpajakan: Membangun Demokrasi Negara*. Yogyakarta: UII Press.
- Istiqomah, S. (2005). Perilaku Wajib Pajak Terhadap Tingkat Keberhasilan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Gresik. *Jurnal Logos*, Vol. 3 No. 2, 62-75.
- Kesumasari, N. K., & Suardana, K. A. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran dan Pengetahuan Tax Amnesty Pada Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, Vol.22.2. doi:<https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i02.p25>

- Kusuma, K. C. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak Tahun 2014*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kusumaningrum, N. A., & Aeni, I. N. (2017). Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Pati. *Accounting Global Journal, Vol.1 No.1*.
- Lumbantoruan, S. (1997). *Ensiklopedia Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.
- Madewing, I. (2013). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara. *Skripsi*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Melando, N., & Waluyo. (2013). Pengaruh Pelayanan Fiskus, Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Pengetahuan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi di KPP Pratama Tigaraksa). *Ultima Accounting, Vol. 5*.
- Meliono, I. (2007). *MPKT Modul 1*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2003). Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia: 235/KMK.03/2003 tentang Kriteria Wajib Pajak Patuh.
- Muliari, N. K., & Setiawan, P. E. (2011). Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis, Vol. 2*.
- Nadler. (1986). *Keterampilan Belajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, A. (2006). Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis*. Semarang: Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Nugroho, R. A., & Zulaikha. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Di KPP Pratama Semarang). *Diponegoro Journal of Accounting, Vol. 1 No. 2*.
- Nurmantu, S. (2010). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Pratami, L. P., Sulindawati, N. L., & Wahyuni, M. A. (2017). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha, Vol.7 No.1*.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara, Vol. 1 No. 1*.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Rahayu, S., & Lingga, I. S. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei atas Wajib Pajak Badan pada KPP Pratama Bandung "X"). *Jurnal Akuntansi*, 119-138.
- Rahman, A. (2010). *Panduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa.
- Razman, A. A. (2005). Tax Literacy Rate Among Taxpayers: Evidence From Malaysia. *JAAI Vol.9 No.1 Juni 2005*, 1-13.
- Resmi, S. (2009). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Riduwan. (2002). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis (ed. 6)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Silalahi, U. (2009). *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru.
- Siregar, Y. A., Saryadi, & Listyorini, S. (2012). Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyorini, M., Nurlaela, S., & Samrotun, Y. C. (2017). Pengaruh Penggunaan Sistem Administrasi E-Registration, E-Billing, E-Spt Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Prang Pribadi Di Rsud Dr. Moewardi Surakarta). *Prosiding Seminar Nasional dan Internasional*, 371-379.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Terapan & Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- \_\_\_\_\_. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Susmita, P. R., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Wilda, F. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan WPOP yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Padang. *Skripsi*. Padang: Universitas Negeri Padang.

Yuliani, A. (2018). *Kemenkop UKM: 3,79 Juta UMKM Sudah Go Online*. Diakses dari Kominfo: [https://www.kominfo.go.id/content/detail/11526/kemenkop-ukm-379-juta-umkm-sudah-go-online/0/sorotan\\_media](https://www.kominfo.go.id/content/detail/11526/kemenkop-ukm-379-juta-umkm-sudah-go-online/0/sorotan_media)

