

**PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN
DALAM PERIZINAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KABUPATEN BANYUMAS**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2020**

**PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN
DALAM PERIZINAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPTSP) KABUPATEN BANYUMAS**



Oleh:

FERNANDA ISTIYANTI KHORIMAH

F1B113008

Diajukan untuk menyusun skripsi

Pada Program Strata satu (S1) Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
PURWOKERTO
2020**